

/2023

# ME MO RIA

# ***MEMORIA***

## ***CESSI***

Presentada en la Asamblea General Ordinaria  
del 25 de octubre de 2023

## ***Carta del Presidente***

Buenos Aires, 25 de octubre de 2023

Estimados Socios,

Quienes nos dedicamos al software y, en general, a las Tecnologías de la Información (IT), tenemos el privilegio de protagonizar una de las industrias más dinámicas en el mundo entero. Un sector que promueve transformaciones profundas en todos los órdenes de la economía. A la vez, nuestra industria evoluciona permanentemente. Adaptarse a las nuevas tendencias y mantenerse a la vanguardia tecnológica son componentes indispensables de nuestra actividad.

Hoy, la industria del software argentina emplea a más de 150.000 profesionales y la meta es sumar 400.000 nuevos puestos para 2031. Esto requiere un sector comprometido y cada vez más amplio. También, atento a los desafíos que presenta no solo el mercado, sino las distintas normativas que provienen del rol regulador del Estado.

Durante la gestión al frente de la Cámara de la Industria Argentina del Software (CESSI) que llega a su fin, procuramos robustecer el trabajo sobre los 5 ejes estratégicos que guían el accionar de la institución: Comunidad, Talento, Transformación Digital, Financiero e Institucional. Buscamos tener visión, planificación, ejecución de excelencia y evaluación permanente de resultados, porque solo la mejora continua permite avanzar hacia nuevas metas.

Comenzamos el 2023 con la 16° edición de nuestro tradicional **Encuentro Empresarial**. En Mendoza y durante tres días, más de 130 empresas tecnológicas socias de la Cámara pusieron en común el presente y futuro de la industria del software. El evento incluyó mesas de debate y espacios de networking. Asimismo, contamos con la disertación de expositores en temáticas de negocios internacionales e inteligencia artificial.

Por otro lado, en julio llevamos a cabo **Talent Summit**, el primer evento destinado a líderes de las áreas de talento de empresas y startups del sector IT. Se trató de la primera edición de un innovador punto de encuentro entre directores y gerentes para debatir sobre las tendencias más importantes de gestión de talentos en la industria tecnológica. Las herramientas para afrontar el pluriempleo en el rubro, los desafíos de

generar cultura en equipos de trabajo híbridos y la gestión de talentos después de GPT fueron algunos de los ejes de las disertaciones.

Además, el evento posibilitó la presentación del **Portal de Primer Empleo**, una iniciativa de la CESSI en el marco de su programa Software as a Future (SaaS), que busca facilitar el acceso de jóvenes talentos IT sin experiencia profesional a trabajos formales, de calidad, inclusivos y federales. La plataforma es exclusiva para empresas miembros y/o socios de CESSI y la Red Federal de la Economía del Conocimiento y estudiantes con formación inicial en full stack, uno de los perfiles más solicitados en la actualidad.

Actualmente hay más de 3.000 candidatos registrados y se estima que en los próximos meses sean 10.000 inscriptos. Para 2024 se prevé que el número ascienda a 100.000 postulantes para cubrir la alta demanda de la industria IT en la Argentina.

Estos números no deberían sorprendernos. Además de dar acceso a trabajos repletos de desafíos atrapantes y con grandes posibilidades de desarrollo de carrera, los sueldos en la industria del software -a enero de 2023- ascendían en promedio a una cifra que duplica en valor a la Canasta Básica Total, como así también a los salarios del sector privado en general. Estos datos surgen de nuestro **Informe de Salarios y Empleo**, elaborado a través del Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos (OPSSI). La última encuesta realizada en agosto de 2023 contó con la participación de 287 pequeñas, medianas y grandes empresas tecnológicas que en conjunto emplean a casi 40.000 personas en todo el país. Estos valores representan un récord histórico en la participación de la encuesta del OPSSI.

Por supuesto, existen objetivos por seguir cumpliendo. Uno de ellos es la diversidad. En la Argentina, la industria está trabajando muy fuertemente para que el 40% de los puestos IT sean ocupados por mujeres en 2025. La participación de más mujeres en el ámbito tecnológico es esencial para crecer a largo plazo, enriquecer los productos y brindar soluciones innovadoras desde diversas miradas.

Al mismo tiempo, tenemos que seguir promoviendo la digitalización de distintas industrias y actividades. Hace poco, junto a la Asociación Argentina de Compañías de Seguros (AACS), presentamos la segunda edición del **Índice de Maduración Digital del mercado asegurador**. Creamos este reporte con el fin de colaborar con las compañías de seguros para acelerar los tiempos en el desarrollo de canales digitales. El informe reveló que la estrategia digital de las empresas comienza a consolidarse: actualmente, el website se ha transformado en el principal canal de emisión de pólizas, por sobre sucursales y call centers. Vamos por buen camino.

Finalmente, estamos en plenos preparativos para la 19° edición de los **Premios Sadosky**, con el objetivo de distinguir a las empresas, equipos de trabajo,

organizaciones y personas cuya labor y desempeño contribuyen significativamente al crecimiento del sector. Este año la ceremonia será el 3 de noviembre y por primera vez se realizará en la Ciudad de Mar del Plata, en donde se otorgará, como en cada edición, el codiciado Sadosky de Oro al máximo referente del año y el Premio Sadosky Comunidad al finalista más votado por el público. Como cierre de la noche y como todos los años, realizaremos la **IT@NIGHT**, un espacio de networking pensado para que las personas que forman parte de la industria del software y los servicios basados en el conocimiento, celebren el cierre de año de la mano de charlas con colegas, shows y grandes sorpresas.

La pandemia y la crisis económica argentina hicieron de estos últimos cuatro años, un período con una gran carga de incertidumbre. Pero como presidente de la institución, siempre antepuse el diálogo y la voz de la Cámara en los asuntos de interés público. Tal es el caso del proyecto de Ley del Monotributo Tecnológico, que se debatió sin darle la suficiente participación a nuestra entidad. Planteamos nuestras discrepancias con la normativa y el impacto perjudicial que tendría en el sector. Un debate que seguramente excederá mi mandato y encontrará a los miembros y socios de la CESSI con una postura común.

A futuro, la Inteligencia Artificial seguramente implicará nuevas transformaciones en nuestra industria. Sus posibilidades apenas se están comenzando a explorar. Sin embargo, lejos de representar un riesgo, es la oportunidad de seguir consolidando la calidad de nuestro trabajo. Debemos ver en la IA una aliada para llevar al siguiente nivel los productos y servicios que la industria del software argentino tiene para ofrecerle al mundo.

Agradezco sinceramente el acompañamiento en estos cuatro años y los invito a seguir construyendo una CESSI pujante, protagonista y pilar de la economía del conocimiento, un motor clave para el desarrollo argentino.

Muchas gracias.



Sergio Candelo  
Presidente  
**CESSI Argentina**

La presente **Memoria CESSI 2023** abarca el período que va desde octubre de 2022 hasta septiembre de 2023, y su objetivo principal es dar a conocer en forma resumida e integrada el resultado del Plan de Acción de la Cámara de la Industria Argentina del Software desarrollado a los fines de cumplir con los objetivos y las metas que se describen a continuación.

Todas las acciones detalladas en las próximas páginas son el fruto de un trabajo mancomunado construido por todos quienes integran hoy CESSI.

# Índice Memoria 2023

## Contenido

<i>Carta del Presidente</i>	3
<i>Índice Memoria 2023</i>	7
<i>Objetivos, metas y temáticas desarrolladas</i>	10
Objetivo General	11
Objetivos Específicos	11
Temáticas Desarrolladas	12
<i>Estado</i>	15
<i>Eje Institucional</i>	20
Relaciones Institucionales	21
Objetivo	22
Acciones Desarrolladas	22
Red Federal de la Economía del Conocimiento	22
Asociaciones Nacionales	23
Asociaciones Internacionales	24
Suscripción de Convenios	25
Auspicio y Apoyo Institucional	25
Participación de CESSI en distintas actividades institucionales	26
<i>Estadísticas</i>	29
Objetivos	30
Acciones Desarrolladas	30
<i>Mercados Externos</i>	36
Objetivo	37
Acciones Desarrolladas	38
<i>Eje Comunidad</i>	46
<i>Servicio a Socios</i>	47
Objetivo	48
Acciones Desarrolladas	48
<i>Eventos</i>	54
Objetivo	55
Acciones Desarrolladas	55
<i>Comunicaciones</i>	60

Objetivo	61
Acciones Desarrolladas	61
<i>Relacionamiento</i>	74
Objetivo	75
Acciones Desarrolladas	75
<i>Comisión de Impuestos</i>	77
Objetivo	78
Acciones Desarrolladas	78
<i>Zona de Intercambio</i>	80
Objetivo	81
Acciones Desarrolladas	81
<i>Eje Transformación Digital</i>	83
Objetivos	84
Acciones desarrolladas	84
<i>Investigación, Desarrollo e Innovación</i>	86
Objetivo	87
Acciones Desarrolladas	87
Fundación Sadosky	87
<i>Calidad</i>	90
Objetivo	91
Acciones Desarrolladas	91
<i>Enlace ERP - AFIP</i>	92
Objetivo	93
Acciones Desarrolladas	93
<i>Eje Financiero</i>	94
Objetivos	95
Acciones desarrolladas	95
<i>Eje Talento</i>	98
<i>Talento</i>	99
Objetivo	100
Acciones Desarrolladas	100
<i>Inclusión</i>	105
Objetivo	106
Acciones Desarrolladas	106
<i>Formación</i>	108

<i>Software as a Future - Saaf</i>	109
Objetivo	110
Acciones Desarrolladas	111
<i>Administración y Finanzas</i>	115
Objetivo	116
Acciones Desarrolladas	116
<i>Organización y Gestión</i>	117
Objetivo	118
Acciones Desarrolladas	118
Estructura Interna	119
Comisión Directiva 2022-2023	120

# ***Objetivos, metas y temáticas desarrolladas***

## Objetivo General

Acompañar e impulsar el desarrollo de la Industria Argentina del Software y de los servicios basados en el conocimiento, potenciando su rol, el de las entidades, clústeres y polos regionales, y el de las empresas, brindando más competitividad e innovación y agregando valor a todos los sectores productivos del país, colaborando en generar una sociedad con mejores condiciones de inclusión social, digital y laboral, y así lograr una Argentina Digitalmente Desarrollada.

## Objetivos Específicos

- ✓ Impulsar la generación de las condiciones para el **crecimiento y competitividad de las empresas y entidades, clústeres y polos regionales de la industria de Software y los servicios basados en el conocimiento.**
- ✓ Mantener a **CESSI como principal referente nacional junto a la Red Federal de la Economía del Conocimiento, en el país y en el exterior**, para poder llevar adelante los objetivos en un **trabajo sinérgico con las entidades, promoviendo que éstas se fortalezcan y sean referentes clave en sus regiones.**
- ✓ Colaborar en la continuidad y mejoras del **Marco Regulatorio** para nuestra Industria.
- ✓ Impulsar aún más la internacionalización de las empresas y el desarrollo de los **Mercados Externos.**
- ✓ Impulsar el desarrollo del **Mercado Interno** (aumentando la transversalidad en otros sectores e impulsando el aumento de las compras de software argentino por parte del Estado).
- ✓ Promover la transformación digital de la Industria Argentina, impulsando el desarrollo de la matriz productiva del país.
- ✓ Promover el desarrollo del **talento argentino** aplicado a la industria de software.
- ✓ Fomentar la generación de más **Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i).**
- ✓ Colaborar con la **Inclusión Social, Digital y Laboral** y de personas con discapacidades intelectual, motriz, entre otras.
- ✓ Generar y apoyar el desarrollo de **Emprendedores.**
- ✓ Apoyar y fortalecer a las **Microempresas.**
- ✓ Promover mejoras en el acceso al **Financiamiento** para las empresas de SSI.

- ✓ Promover el **apoyo** y la activa **participación** de las empresas socias y de la Red Federal de Polos y Cluster, y el compromiso íntegro de los miembros de la Comisión Directiva.
- ✓ Contar con un **staff profesional** acorde a las metas y objetivos a alcanzar, con capacidad de gestión y acción para tal fin.

### **Temáticas Desarrolladas**

El Plan de Gestión de CESSI para el período que abarca la presente Memoria es la continuidad de una estrategia pensada hace años atrás y actualizada en reuniones durante los años subsiguientes.

Los ejes estratégicos consensuados agrupan el trabajo de las Comisiones, en pos de alcanzar los objetivos y las metas antes mencionados. Las relaciones con el estado se dan a través de todos los ejes y son constantes en todas las acciones que desarrollamos como cámara.

Los 5 ejes estratégicos, las temáticas y las comisiones de trabajo sobre los que se articula el Plan de Gestión de CESSI son los siguientes:

#### **→ Comunidad**

El eje Comunidad articula las relaciones de CESSI con sus socios, para poder darle un valor agregado a la membresía y dar representatividad a los distintos tipos empresas que conforman la industria IT, buscando la participación de grandes, medianas y pequeñas empresas, nacionales e internacionales para crear un espacio para interactuar con colegas de la industria, para descubrir el poder de hacer negocios en red, para construir una industria federal.

Las Comisiones de Trabajo y temáticas involucradas en este eje son las siguientes:

- ✓ Servicios a Socios
- ✓ Eventos
- ✓ Comunicaciones
- ✓ Relacionamiento
- ✓ Comisión de Impuestos
- ✓ Zona de Intercambio

## → Institucional

El eje institucional abarca nuestra representatividad como sector, las relaciones institucionales, la articulación conjunta de actividades públicas/privadas, las alianzas estratégicas y el clima de negocios.

También fortalece la dinámica con **la Red Federal de la Economía del Conocimiento**. El desarrollo y posicionamiento de la industria argentina del software en el país y en el exterior, ha sido y continúa siendo uno de los principales objetivos del eje.

Las Comisiones de Trabajo y temáticas involucradas en este eje son las siguientes:

- ✓ Relaciones Institucionales
- ✓ Red Federal de la Economía del Conocimiento
- ✓ Asociaciones Nacionales
- ✓ Asociaciones Internacionales
- ✓ Suscripción de Convenios
- ✓ Auspicio y Acompañamientos Institucionales
- ✓ Participación de CESSI en distintas Actividades Institucionales
- ✓ Estadísticas
- ✓ Mercados Externos

## → Transformación digital

Este eje estratégico trata acerca de cómo nuestra industria puede colaborar con el objetivo de lograr una Argentina Digitalmente Desarrollada, considerando el software como una actividad transversal a todas las demás industrias.

Promueve una mayor generación de investigación, desarrollo e innovación - I+D+i - en la industria de software y servicios informáticos, en otros sectores productivos, en el estado y en toda la sociedad en su conjunto, procurando una mejor calidad de vida y desarrollo.

Las Comisiones de Trabajo y temáticas involucradas en este eje son las siguientes:

- ✓ I+D+i
- ✓ Fundación Sadosky
- ✓ Calidad
- ✓ Enlace ERP - AFIP

## → Financiero

El eje Financiero trabaja con las instituciones gubernamentales y actores del sistema financiero (bancario y mercado de capitales) para mejorar las condiciones de acceso al crédito para capital de trabajo, inversión, I+D, desarrollo de mercados externos así como también las herramientas de subsidios, créditos con fondos especiales y acuerdos de cooperación internacional.

Las Comisiones de Trabajo y temáticas involucradas en este eje son las siguientes:

- ✓ Financiamiento

## → Talento

El eje del Talento tiene como objetivo acompañar a las empresas socias en la problemática diaria de las áreas de Talento y administrar temas relacionados con el talento.

Paralelamente, busca incrementar la cantidad y calidad de talentos en la industria argentina del software, generando vocación en los jóvenes para la toma de decisión en su elección de carrera, como así también colaborar en la empleabilidad de personas que terminan talleres/cursos/capacitaciones con el objetivo de sumar nuevos talentos al mercado IT, coordinando el trabajo del programa **Software as a future - Saaf**

Las Comisiones de Trabajo y temáticas involucradas en este eje fueron las siguientes:

- ✓ Talento
- ✓ Inclusión
- ✓ Formación
- ✓ Saaf

# ***Estado***

Las relaciones con el estado se dan en todos los Ejes Estratégicos y son constantes en todas las acciones que desarrollamos como cámara.

CESSI articula las relaciones gubernamentales a nivel nacional e internacional, para que la industria argentina del software continúe siendo un sector estratégico en la agenda de la administración pública nacional, los sectores productivos, la academia y la sociedad; y necesario para el desarrollo de una economía más competitiva, una sociedad con mayor inclusión social, digital y laboral, y un país que pueda brindar más oportunidades y facilidades a sus habitantes.

Asimismo, poder mantener e incentivar el desarrollo de políticas públicas para el crecimiento de esta industria, y lograr así impulsar y acompañar el posicionamiento de la Argentina en el mundo, destacándonos por cualidades como innovación, creatividad, talento y calidad, siendo parte de la sociedad de la información y el conocimiento.

## **Marco Regulatorio**

### **Ley N° 25.326 Protección de Datos Personales**

En Agosto 2022 CESSI recibió la invitación de parte de la ***Dirección de la Agencia de Acceso a la Información Pública*** para participar de las mesas de debate sobre la actualización de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales realizada en la Sala de Reuniones de Jefatura de Gabinete de Ministros.

El objetivo es elaborar un proyecto de Ley de Protección de Datos Personales que permita dar respuesta a los nuevos desafíos que imponen las transformaciones tecnológicas y el desarrollo de la economía digital y, a su vez, armonice con los más altos estándares regionales e internacionales, desde un enfoque de derechos humanos, con una mirada situada y soberana.

A tal fin, se conformó un equipo de trabajo de asesores legales y miembros de Comisión Directiva que participaron de este primer encuentro y continuarán trabajando en las próximas reuniones a fin de introducir en las mismas las consideraciones necesarias que representen los intereses del sector.

### **Ley de Teletrabajo**

El 5 de febrero de 2021 se publicó en el Boletín Oficial la Resolución 54/2021 del ***Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social***, ordenando la entrada en vigencia de la Ley 27555 de Teletrabajo y su reglamentación a partir del 1 de abril de 2021. La Ley fue publicada en el Boletín Oficial el 14 de agosto 2020.

El texto vigente cuenta con 19 artículos entre los que se establecen los presupuestos legales mínimos para la regulación de la modalidad de teletrabajo para garantizar que

las personas que teletrabajen gozarán de los mismos derechos que las personas que presten tareas en forma presencial. Además, la ley de teletrabajo modifica el texto de la Ley de Contrato de Trabajo (LCT) al ordenar la incorporación del artículo 102 bis al texto legal.

## Monotech

En mayo de 2023 desde CESSI manifestamos nuestra preocupación y alerta sobre las consecuencias negativas que generaría en la industria del Software la decisión del Senado de aprobar el proyecto de ley que establece un régimen simplificado para pequeños contribuyentes tecnológicos.

La iniciativa habilita a quienes prestan servicios en el exterior relativos a la economía del conocimiento a acceder a un régimen cambiario especial hasta un máximo de USD 30.000 por año de facturación.

Como cámara, no estamos en contra de la **Ley del Monotributo Tecnológico**. Lo que queremos promover es un análisis más profundo, que involucre a los actores de la industria y entienda la realidad en la cual esta normativa pretende ser sancionada. No queremos que los jóvenes profesionales o estudiantes apasionados por la digitalización y el software tengan como único horizonte emigrar o trabajar para el exterior. Coincidimos en apostar por una industria tecnológica local competitiva, abierta al mundo, que contribuya a reducir las desigualdades y proyecte un futuro diferente.

**cessi**

### Ley Monotributo Tecnológico

#### 4 CONSECUENCIAS DEL MONOTECH

- 1. Precarización laboral de los colaboradores**  
Sin aguinaldo, vacaciones pagas, obra social, aportes a la ANSES, maternidad y paternidad, entre otras
- 2. Imposibilidad de exportar**  
Una empresa radicada en Argentina necesita **USD 118.000** para dar empleo en relación de dependencia vs. **USD 30.000** necesarios para contratar un trabajador adherido al monotech por una empresa no radicada en nuestro país.
- 3. Reducción de ingresos públicos**  
Un trabajador que adhiera al monotech aporta al fisco **\$376.164** por año, mientras que un trabajador en relación de dependencia en una empresa radicada en el país aporta **\$13.637.060**
- 4. Caída de producción nacional y disminución del ingreso de divisas**  
Se desalienta el desarrollo de software en el país y se fomenta la importación de software producido por argentinos.

\* Dólar MEP \$444 | Costo Mensual Monotributo cal. H \$31347 | Dólar oficial \$227

### **Pagos de Servicios al exterior**

Desde CESSI, alertamos sobre las dificultades que representa para todos los sectores productivos del país la implementación de la Comunicación “A” 7532 por el Banco Central de la República Argentina (BCRA). La medida dificulta que las empresas puedan cumplir con las obligaciones contraídas con sus proveedores del exterior, paralizando la cadena productiva nacional y la provisión de todo tipo de bienes y servicios.

La Industria del Software en particular, y sus clientes que pertenecen a todos los sectores de la economía, proveen servicios vitales para que las compañías sumen valor en su conjunto. Actualmente tanto los servicios de software que importan las empresas como los que se desarrollan de manera local, están montados en plataformas de todas partes del mundo, por ende la restricción del pago de servicios al exterior podría paralizar la actividad de todas las empresas que utilizan software en sus procesos productivos.

Por ello, gestionamos una modificación ante diversos organismos de Gobierno con el pedido explícito de que se considere la sensible situación de las empresas, en especial de aquellas que tienen contratos y obligaciones contraídas antes de la nueva norma y que hoy no pueden acceder al Mercado de Cambios para pagarlas.

Como resultado de esta gestión CESSI logró, a través de la Secretaría de Economía del Conocimiento, un canal de diálogo con la Secretaría de Comercio por el cual se transmite la situación de las empresas socias respecto de la aprobación de las SIRASEs.

### **Ganancias**

En septiembre de 2023 desde CESSI advertimos sobre el impacto y las inminentes dificultades en la implementación de los cambios en la determinación del Impuesto a las Ganancias de cuarta categoría.

En virtud de lo establecido por la última normativa sobre el Impuesto a las Ganancias (Decreto 473/2023 del PEN y RG 5417/2023 de AFIP), manifestamos nuestra preocupación en nombre de las empresas de tecnología ante la imposibilidad de cumplir en tiempo y forma con las adecuaciones de los sistemas de liquidación de haberes que proveen a sus clientes.

Esta imposibilidad técnica se manifiesta especialmente por la falta de claridad y las insuficientes definiciones, ya que los cambios establecidos en la RG 5417 de AFIP no aportan el detalle técnico necesario para adecuar el desarrollo de aplicaciones de acuerdo a lo dispuesto por el decreto 473/2023 del PEN. Y, sumado a esto, la nueva reglamentación impone un tratamiento mensual a un impuesto de características anuales que, además, invalida otras aplicaciones como SIRADIG y F.1357.

En tal sentido se iniciaron intensas gestiones ante AFIP y ante la Secretaría de Hacienda para manifestar la imposibilidad técnica ante la falta de claridad y las insuficientes definiciones. Remarcamos la predisposición de las empresas de tecnología para incorporar estas modificaciones en los sistemas, pero enfatizamos que en las condiciones vigentes no es posible cumplir en forma adecuada con los cambios mencionados.

Las gestiones mencionadas por CESSI, incluyeron una reunión con Claudia Balestrini, Subsecretaria de Ingresos Públicos, donde se presentaron todas las inquietudes de las empresas socias y se solicitaron mayores precisiones sobre la implementación del Decreto 473/2023 y la Resolución General 5417/2023. Como resultado, el 5 de Octubre de 2023 el Ministerio de Economía de la Nación a través de un dictamen dio respuestas a las consultas efectuadas relativas a la liquidación del impuesto a las ganancias para las rentas de cuarta categoría.

# ***Eje Institucional***

# Relaciones Institucionales

## Objetivo

Continuar el trabajo de posicionamiento de CESSI como referente y líder en cuestiones IT en todos los ámbitos.

## Acciones Desarrolladas

El **desarrollo y posicionamiento** de la industria argentina del software en el país y en el exterior, ha sido y continúa siendo uno de los principales objetivos de la gestión. A continuación, se destacan las principales acciones y actividades realizadas a nivel institucional en el país y en el exterior.

## Red Federal de la Economía del Conocimiento



CESSI continúa desarrollando un intenso trabajo junto a la **Red Federal de la Economía del Conocimiento**, entidades representativas del sector productor de software y servicios informáticos que se despliegan en la mayor parte de las provincias argentinas.

La Red la integran más de 30 entidades locales y regionales distribuidas en todo el país.

## Acciones Desarrolladas

- ✓ Reuniones virtuales mensuales a través de la plataforma Zoom de CESSI.
- ✓ Participación de representantes de entidades en las Comisiones de trabajo de CESSI.
- ✓ Coordinación de la ejecución de actividades con todas las entidades de la Red respecto de contenido, alcances y objetivos del Plan Estratégico Federal 2030 de la industria.
- ✓ Encuentro Red Federal en Santiago del Estero: 16 entidades se reunieron el 31 de agosto y 1º de septiembre para continuar con las iniciativas que permitan el desarrollo federal de la economía del conocimiento. La agenda comenzó acompañando a CaTeSe - Cámara de Tecnología de Santiago del Estero - en su celebración inaugural.

Las siguientes entidades participan activamente formando parte de todo el trabajo y plan de acción de la industria de software y servicios informáticos:

ASOCIACIÓN CIVIL CÁMARA DE EMPRESAS DE DESARROLLO INFORMÁTICO - CEDI

ASOCIACIÓN CIVIL CLUSTER TIC SANTA FE

ASOCIACIÓN CIVIL CLUSTER TECNOLÓGICO RÍO CUARTO

ASOCIACIÓN CIVIL POLO TECNOLÓGICO DEL CHACO

ASOCIACIÓN CIVIL POLO TIC MENDOZA

ASOCIACIÓN CIVIL TECNOLÓGICO DEL PARANÁ

ASOCIACIÓN DE ENTIDADES INFOTECNOLOGÍAS NEUQUINO PATAGÓNICAS

ASOCIACIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE MAR DEL PLATA - ATICMA

CÁMARA DE EMPRESAS DE POLO IT LA PLATA

CÁMARA DE EMPRESAS DE SOFTWARE DEL POLO INFORMÁTICO DE TANDIL - CEPIT

CÁMARA DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CLUSTEAR

CÁMARA DE LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE Y LAS TELECOMUNICACIONES DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE SAN LUIS - CISTIC

CÁMARA DE TECNOLOGÍA DE SANTIAGO DEL ESTERO ASOCIACIÓN CIVIL - CATESE

CÁMARA EMPRESARIA CLUSTER TECNOLÓGICO SAN FRANCISCO

CÁMARA SANJUANINA DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - CASERIC

CÁMARA DE TECNOLOGÍA DEL VALLE INFERIOR DEL RÍO CHUBUT - CATICVIRCH

CLUSTER TECNOLÓGICO CÓRDOBA

CLUSTER TIC DE IMPULSO TECNOLÓGICO VILLA MARÍA

CLUSTER TUCUMÁN TECHNOLOGY

GRUPO POLO TECNOLÓGICO - ROSARIO

POLO IT CORRIENTES

POLO TECNOLOGÍA INFORMÁTICA DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES - POLO IT BUENOS AIRES

POLO TECNOLÓGICO DE BAHÍA BLANCA

### **Asociaciones Nacionales**

CESSI ha continuado su trabajo e interacción con las distintas asociaciones nacionales en distintos ámbitos de gestión. Se destaca la participación en la Junta Directiva de la UIA y en la Comisión de Educación y Formación Profesional, así como en UIA PYMI y Desarrollo Regional. También forma parte de la Junta Directiva de la UIPBA. Además, cuenta con representación en UIA Joven.

También posee relacionamiento con entidades sectoriales como ser CICOMRA, CABASE, ARGENCON, ADIMRA, entre otras y participación en el Consejo de Administración de la Fundación Sadosky, donde junto con CICOMRA y el Ministro de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación, se ha dado continuidad a las acciones del plan de gestión de esa fundación para promover la I+D+i.

### **Asociaciones Internacionales**

#### ***WITSA (World Information Technology and Services Alliance)***

Alberto Patrón, Vicepresidente de nuestra institución es miembro del Board of Directors de WITSA.

WITSA permite interactuar con entidades IT de más 85 países, y en este sentido, se considera importante pertenecer a esta asociación y participar de la misma, ya que permite generar un interesante relacionamiento internacional para el posicionamiento de la industria argentina IT en los foros y mercados mundiales.

Para más información: <http://www.witsa.org>

#### ***ALETI (Federación Iberoamericana de Entidades de Tecnologías de la Información)***

Vanesa Lucchesi, Prosecretaria de nuestra institución, es miembro del Board of Directors de ALETI y Directora del Comité de Negocios. El equipo de Mercados Externos se suma entonces a compartir propuestas e iniciativas para fomentar los negocios en toda Latinoamérica y España.

ALETI es la Federación de Entidades de Tecnología de la Información de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Su misión es fomentar el desarrollo y crecimiento de la transformación digital en la región. Desde hace más de 13 años apoyan al sector de Tecnologías de la información y las Nuevas Tecnologías digitales. 17 países se ven representados actualmente a través de las cámaras y asociaciones de Tecnología Información, Software, Servicios TI y Nuevas tecnologías.

Para más información: <https://aleti.org/>

## Suscripción de Convenios

Con el objetivo primordial de unificar posturas, sinergizar acciones y conseguir logros conjuntos con diferentes asociaciones, como así también implementar acciones concretas y específicas para los socios en distintas áreas temáticas, se han ido generando convenios con las siguientes instituciones y/o empresas:

Pinget  
One Page Agency  
Open English  
Fundación I+E  
Blue Patagon  
Universidad de Belgrano  
Language Market  
Golaware  
Crombie  
M&A Abogados  
Etixen  
Universidad de Palermo  
Balanz  
Cardinal Systems  
Mercer  
UADE  
Telecom  
Silvertech  
Max Capital  
Facultad de Ingeniería - UBA  
Organización de Estados Iberoamericanos  
Municipio de Balcarce - Provincia de Buenos Aires  
Provincia de Mendoza  
Municipio de Formosa - Provincia de Formosa  
Provincia de Tierra del Fuego  
Municipio de Resistencia - Provincia de Chaco  
Municipio de Formosa- Provincia de Formosa  
Municipio de Avellaneda - Provincia de Buenos Aires

## Auspicio y Apoyo Institucional

5G&TD  
Roboteam Experiencia STEM  
Jornadas Trabajo Ingenierías, IT & Sistemas  
TechWeek – Mibucle  
BCN LATAM SUMMIT  
Smart City Expo SDE

eCommerce Day

Congreso de Tecnología para personas mayores

CRIC

Expo Universidad y Empleo

EconAR

### **Participación de CESSI en distintas actividades institucionales**

20 Sept. 2023

Participación de nuestro presidente en el acto inaugural de la 7ª edición de Pulso IT, Exposición y Conferencias de Tecnologías de la Información

12 Sept. 2023

Participación como disertante de Marina Bericua, miembro de Comisión Directiva en la charla El liderazgo de las mujeres en espacios masculinizados, en el evento de la Cámara Argentina de la Construcción: La Equidad en la Construcción

16 Ago. 2023

Nuestro presidente presente en el 15ª Aniversario de VISTAGE

2 Ago. 2023

El representante de Mercados Externos, Alejandro Peña estuvo presente en el Palacio San Martín en el evento de Economía del Conocimiento

28 jul. 2023

9º encuentro del Ciclo Productividad para la exportación PyME 2023: La importancia de los Sistemas de Gestión en las PyMEs a la hora de exportar

**Orador:** Miguel Angel Calello, Presidente Honorario de CESSI y Presidente de la Comisión de Productores Nacionales de la CESSI

13 jul. 2023

Expositores en las 2das Jornadas de Ciencia y Tecnología del Municipio de Malvinas Argentinas

22 jun. 2023

Alejandro Bianchi miembro de comisión directiva representando a CESSI en el encuentro “Diálogos de innovación Argentina – España”, organizado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, presentó su visión acerca del Panorama del Sector de las Tecnologías de Transformación Digital en Argentina junto a otros ponentes de nuestro país y de España.

17 jun. 2023

Nuestro presidente Sergio Candelo participó como orador de la 2da edición de Smart City Expo Santiago del Estero.



23 may. 2023

En la Universidad de La Punta (San Luis), participando del Encuentro "El Empleo en la Industria del Software".

27 abr. 2023

Estuvimos participando en la 3era Mesa de Diálogo Territorial en el Municipio de San Miguel.

10 abr. 2023

CESSI estuvo representada por su presidente Sergio Candelo en Taipei y Taichung en el Smart City Summit & Expo (SCSE) 2023, invitado por el Consulado de Taiwán en Argentina.

17 mar. 2023



Presentes en la feria EconAr. Descubriendo la innovación del talento joven, empresas y startups IT de Argentina, el primer gran encuentro de la Economía del Conocimiento

13 mar. 2023

Yamanatech, empresa socia de CESSI, estuvo en el primer foro #8M en Tierra del Fuego, para el cierre del Programa de Inserción Laboral T.TEC del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, entregando los certificados de finalización, como representantes de la CESSI.

23 ene. 2023

Representados por Maria Laura Palacios, Néstor Nocetti y Alejandro Peña, CESSI estuvo presente en la apertura del Encuentro Empresarial Argentina-Brasil en el Museo del Bicentenario en Buenos Aires, acto que fue encabezado por los Presidentes de ambos países, Alberto Fernández y Luiz Inácio Lula da Silva.

16 Dic. 2022

Nuestro Presidente Sergio Candelo y el coordinador de Mercados Externos Alejandro Peña, estuvieron en la presentación del Programa de Promoción de Inversiones SelectUSA.

29 nov. 2022

Participación de nuestro presidente en el primer Encuentro Patagónico para el Desarrollo Federal de la Economía del Conocimiento desde la Fábrica de Talento e Innovación en Ushuaia, Tierra del Fuego.

24 nov. 2022

Nuestra vicepresidente Maria Laura Palacios asistió al 2do plenario de la Mesa Federal de Políticas Económicas con Perspectiva de Género “Más mujeres para el Desarrollo Argentino” que se desarrolló en el Ministerio de Economía de la Nación.

02 nov. 2022

Nuestro presidente Sergio Candelo participó de la jornada “Hacia nuevas formas de Producción y Generación de Negocios”, parte del Programa de Formación: Estrategias Urbanas y Redes de Ciudades que organiza el Buenos Aires City Government.

02 nov. 2022

Representados por nuestra vicepresidente Maria Laura Palacios, estuvimos en la Embajada Argentina en Paraguay firmando un Acuerdo de Colaboración con nuestra cámara par en Paraguay CISOFT.



02 nov. 2022

Hackatón 2022 organizado por la Municipalidad de San Miguel

05 oct. 2022

Participación de nuestro presidente Sergio Candelo en el evento sobre estímulos a las exportaciones organizado por el Ministro de Economía de la Nación, Sergio Massa.



# ***Estadísticas***

## Objetivos

- ✓ Disponer en forma permanente de información estadística actualizada de la industria argentina de software y servicios informáticos, para:
  - Asistir en la definición de prioridades y estrategias con respecto a la construcción de políticas públicas para el sector.
  - Ayudar a las empresas de la industria del software en su toma de decisiones.

## Acciones Desarrolladas

El OPSSI –Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos–, a través de la Comisión de Estadísticas, releva desde 2007 información sobre la industria SSI y la sistematiza en reportes de acceso público. El OPSSI ha sido desde entonces el principal soporte estadístico de las conferencias de prensa efectuadas por CESSI, como así también una importante fuente de información para instituciones - estatales y privadas- y particulares interesados en el desempeño y evolución de la industria del software y los servicios informáticos.



A modo de referencia, y para dimensionar el alcance de los relevamientos del OPSSI, la última encuesta realizada en agosto de 2023 contó con la participación de 287 pequeñas, medianas y grandes empresas tecnológicas que en conjunto emplean a 39.100 personas en todo el país.

Entre sus relevamientos llevados adelante en forma permanente, se destacan:

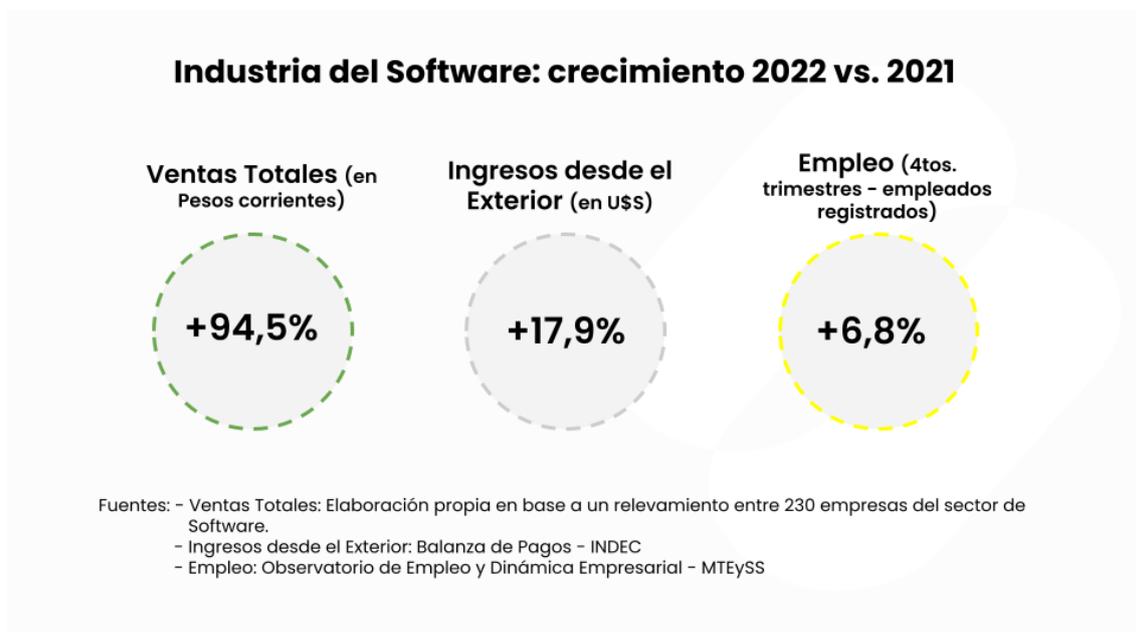
- ✓ Encuesta de coyuntura, evolución y perspectivas para el sector SSI.
- ✓ Encuesta de niveles salariales, demanda de perfiles y políticas de Talento.
- ✓ Encuesta para el plan anual de desarrollo de mercados externos.
- ✓ Relevamiento de socios y su oferta.

El OPSSI gestionó estos relevamientos a partir de un sistema de encuestas on line que permite una ágil recolección y procesamiento de los datos. Asimismo, los datos obtenidos en estos relevamientos se cotejan y complementan con otras fuentes de información gubernamentales (MECON, INDEC, MINCyT, MTEySS, Banco Central) y no gubernamentales (CICOMRA, ALETI, OMC, etc.) para garantizar la calidad de la información.

Por otra parte, todos los años desde el OPSSI se llevan adelante otros relevamientos ad hoc por temas específicos. En particular, cabe destacar la encuesta que se hizo este año para evaluar la madurez digital en la industria aseguradora.

### Balance 2022

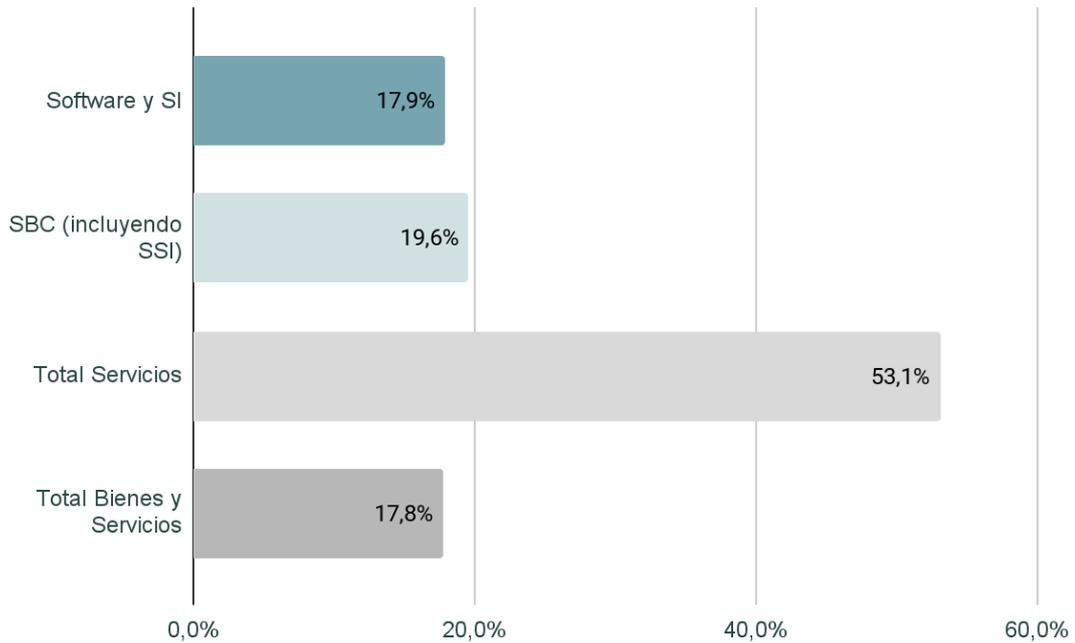
La encuesta de Coyuntura y Evolución a 2022 tuvo como producto el correspondiente reporte que describió, entre otros aspectos, la evolución de variables clave como la facturación, las exportaciones y el empleo del sector:



La **facturación** del sector aumentó en 2022 al ritmo de la inflación (IPC, 94,8%), a pesar de que ésta casi se duplicó con respecto a 2021. (50,9%). Si bien la devaluación del Peso ha impactado fuertemente en las ventas del sector medidas en dólares, a partir de 2021 se recuperaron en gran medida gracias al aumento en el nivel de las exportaciones.

En 2022 las **exportaciones** (ingresos de divisas desde el exterior) en Software aumentaron en proporción similar al del total de la economía (17,8%), y un poco por debajo al de otros Servicios Basados en el Conocimiento (SBC, 19,6%).

**Software - Comparación de exportaciones por actividad –  
Variación último año (2022 vs. 2021)**

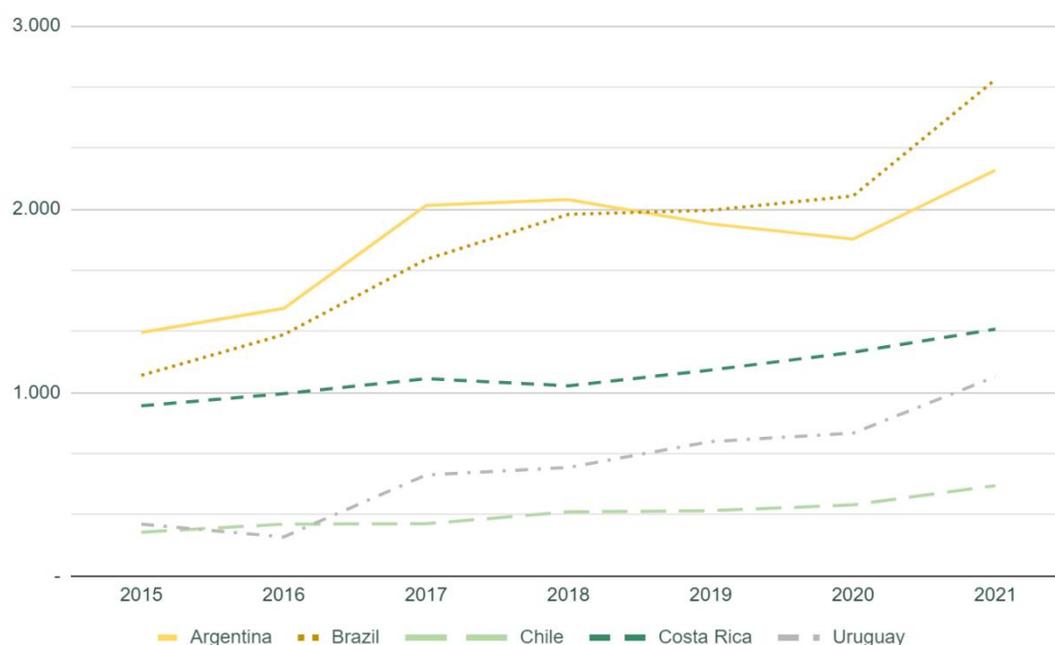


Fuente: Elaboración propia en base a Balanza de Pagos - INDEC

El sustancial crecimiento del total de los Servicios se debe a que, luego de una fuerte caída en 2020, las exportaciones de servicios se recuperaron recién en 2022, cuando las de Software y las del resto de los SBC ya lo habían comenzado a hacer en 2021.

Los U\$S 2.609 millones de ingresos desde el exterior del Software en 2022 representaron un tercio de los ingresos desde el exterior del total de los SBC y un 18,1% de las divisas generadas por el total de los servicios del país. 7 años antes (2015), las exportaciones de Software representaban un cuarto de las del total de SBC y un 10% de las del total de los servicios.

**Software - Exportaciones de países LATAM (millones de U\$S) –  
Evolución últimos 6 años (2015 a 2021)**

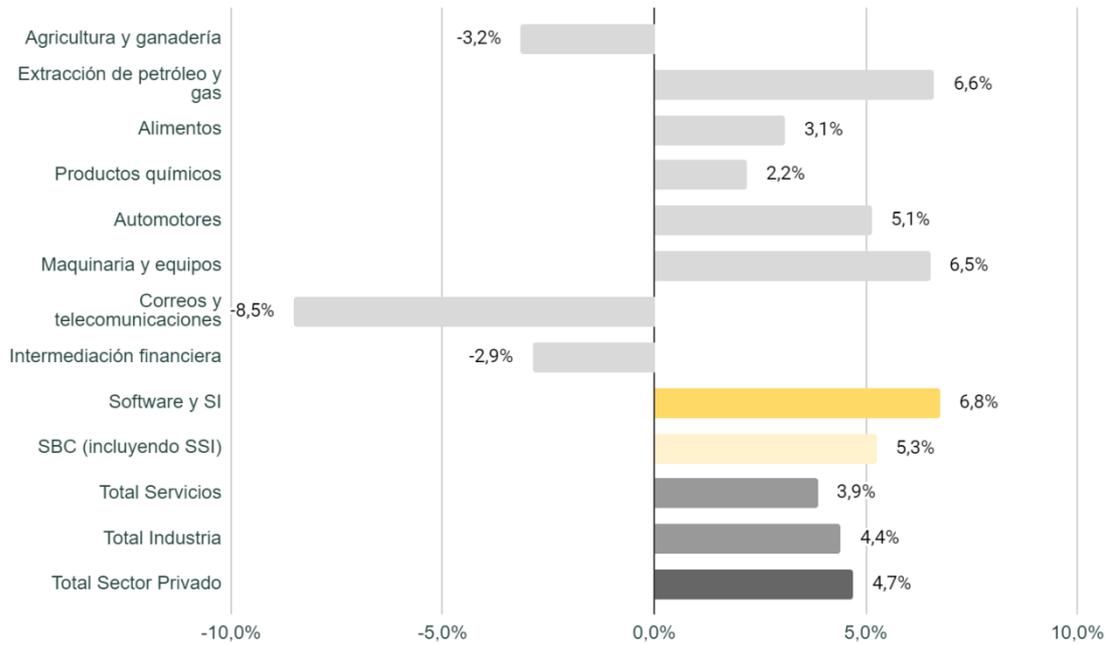


Fuente: Elaboración propia en base OMC (último dato disponible a 2021).

Si bien el aumento de las exportaciones del sector de Software en Argentina ha sido sustancial, otros países de la región, como Brasil y Uruguay, han tenido un desempeño incluso mejor, sobre todo de 2018 en adelante. Esto da cuenta de que el sector en Argentina, por el contexto propio del país, no ha podido plasmar todavía toda su potencialidad para crecer en mercados externos.

Por su parte, el **empleo** creció un 6,8% en 2022, lo que significó la creación de 9 mil nuevos puestos de trabajo. Para dimensionar este crecimiento, el año pasado el empleo registrado para todo el sector privado en el país creció un 4,7%, mientras que los 9 mil nuevos empleos en Software representaron un 2,1% de los creados por el total del sector privado y un 36,4% de los generados por los Servicios Basados en el Conocimiento (SBC).

**Software - Comparación del empleo por actividad –  
Variación último año (2022 vs. 2021)**

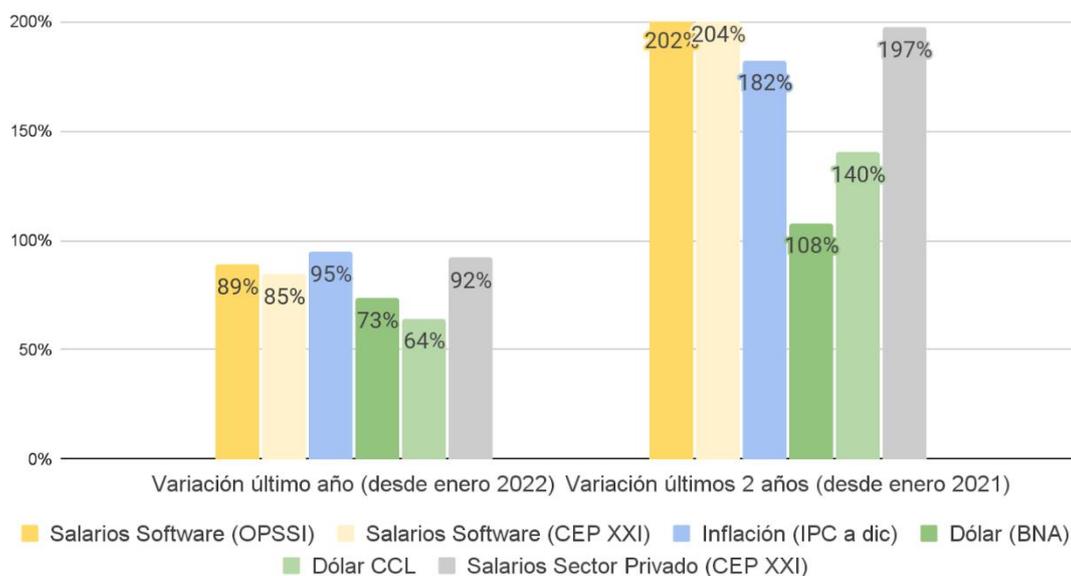


Fuente: Elaboración propia en base a Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seg. Social (empleo datos al 4to. trim.).

Estos valores son consistentes con el crecimiento del empleo en Software en los últimos 7 años. Desde 2015 ha aumentado un 50%, generando 50 mil nuevos puestos de trabajo, a una tasa anual acumulativa del 6,3% y en forma casi ininterrumpida (sólo cayó durante el 2do. trimestre de 2020, a inicios de la pandemia).

Uno de los puntos sobresalientes del sector son los **salarios**: a enero 2023, los salarios de empresas de Software, con una mediana salarial de \$347 mil, se encontraban entre los más altos del sector privado. Sin embargo, no habían alcanzado a actualizarse a la par de la inflación del año (6 puntos menos), aunque si consideramos los últimos dos años la actualización de los salarios en Software siguen estando 20 puntos por encima de la inflación. También en los dos últimos años, los salarios en Software han aumentado por encima del dólar: casi el doble que el dólar oficial y más de 60 puntos por encima del dólar contado con liquidación (CCL).

Variación anual y bianual de salarios, inflación y dólar a enero 2023



Fuente: Elaboración propia en base a datos del Ministerio de Desarrollo Productivo.

La información completa de los reportes del OPSSI se publica como siempre en la sección del [OPSSI](#) de nuestra web y se distribuye asimismo por medio de los comunicados electrónicos a los socios.

Para más información: [cessi.org.ar/opssi](https://cessi.org.ar/opssi)

# ***Mercados Externos***

## Objetivo

- ✓ Lograr que las empresas y toda la cadena de valor consigan y desarrollen nuevos mercados.

Desde la Comisión de Desarrollo de Mercados Externos se han continuado coordinando acciones para tal fin, basadas en un trabajo conjunto *de todos los agentes públicos y privados relacionados con el sector, con el objetivo de su internacionalización en base a las definiciones contenidas en el Plan Estratégico del Sector, conformando el Plan de Desarrollo de Mercados Externos.*

El Plan coordinado por CESSI tiene un **espíritu abierto a la integración de todos los agentes involucrados en el desarrollo tecnológico en Argentina**, con un deseo de continuidad futura, entre ellos se cuentan: *Empresas; Entidades, Polos y Clústeres Regionales; sumando a Organismos Públicos de I+D+i; Organismos Públicos de la Industria y Organismos Públicos de Comercio Internacional.*



*En este sentido, se desarrollaron las actividades que se describen a continuación, con un importantísimo apoyo y organización de la Cancillería Argentina, la Agencia de Promoción de Inversiones y Comercio Exterior de la Ciudad de Buenos Aires y otros organismos del Estado en coordinación con CESSI.*



**argentina it**

En cuanto a la Red ArgENTIna IT, programa de internacionalización de empresas de CESSI, ha crecido exponencialmente durante el último año, llegando a un total de 88 empresas en la actualidad.

Con motivo de la celebración de su décimo aniversario, se realizó un evento especial el 29 de septiembre de 2023 en la ciudad de Tandil. Incluyó una serie de actividades diseñadas especialmente para fomentar el networking activo y la generación de oportunidades comerciales. Rondas de trabajo, pitcheo de empresas argentinas y de América Latina presentando sus proyectos, torneo de golf y mucho más.

**cessi**

**10 AÑOS**

**AGENDA - 29.9**

9.30 hs. Acreditación y Desayuno

- Desafíos comerciales IT con Nicolás Elizarraga, founder Empower IT.
- Mentoreando campeones con Marcelo Gomez, entrenador de Juan Martín Del Potro.
- ¿Qué estamos haciendo mal? con Rodrigo Castiglione, columnista especializado de marketing en Radio Continental.
- Protagonistas de la transformación con Federico Rava, ex presidente de Telefónica Movistar Argentina.

13.30 hs. Almuerzo & Networking  
Experiencia Golf  
Pitch elevator  
Participación:

20 hs Lunch agasajo Cepit, en Country Sierras del Tandil.

**GOLF CLUB - EL VALLE DE TANDIL**

### Acciones Desarrolladas

Organización y participación en Actividades Internacionales de Software y Servicios Informáticos. Participación en Ferias Internacionales.

- ✓ **Madrid Platform**
  - 20 al 22 de septiembre 2023
  - 15 empresas de la Red Argentina IT
- ✓ **Ronda de Negocios ALETI**
  - 19 de julio de 2023
  - Participación de 80 empresas de la región
- ✓ **Evento Matchmaking con empresas españolas**
  - 22 de junio de 2023
  - Más de 10 empresas de la Red Argentina IT
- ✓ **Misión Comercial a Colombia (Bogotá y Medellín)**
  - 15 al 19 de mayo 2023
  - Organizado junto a Cancillería Argentina
  - 14 empresas de la Red Argentina IT / +4 de CESSI / Red Federal

- ✓ **Misión Comercial de la Red a Chile**
  - 25 al 27 de abril de 2023
  - 9 empresas de la Red Argentina IT
  
- ✓ **International Matchday - ALETI**
  - 20 de marzo 2023
  - Participación institucional de empresas de CESSI y toda la región
  
- ✓ **Networking virtual sobre Economía Plateada**
  - 15 de febrero de 2023
  - Participaron 5 empresas de la Red
  
- ✓ **Ronda de negocios Portugal**
  - 5 de febrero de 2023
  - Participación de 3 empresas de la Red Argentina IT
  
- ✓ **Misión Comercial de la Red a Perú**
  - 7 al 11 de noviembre de 2022
  - 8 empresas de la Red Argentina IT
  
- ✓ **Misión Comercial a EE.UU. (Miami & Atlanta)**
  - 3 al 7 de octubre de 2022
  - 8 empresas de la Red Argentina IT

### **Oportunidades Comerciales**

Se han difundido las oportunidades de negocios provenientes de la Subsecretaría de Desarrollo de Inversiones y Promoción Comercial de la Cancillería Argentina, AAICI, las Representaciones Diplomáticas Argentinas en el Exterior, las Representaciones Diplomáticas Extranjeras en el País, las Entidades Extranjeras TIC miembros de ALETI y WITSA, las Empresas Extranjeras que visitaron el país, otras Cámaras de Comercio Binacionales y los contactos que realizan empresas extranjeras que visitan la web de CESSI, entre otras fuentes.

Además, se han trabajado con nuestros socios las oportunidades provenientes de empresas particulares de Argentina y el exterior generando un importante y fluido intercambio comercial.

Al mismo tiempo, acompañamos a empresas de la Cámara con la generación de agendas de negocios particulares.

### **Networking empresarial con Asturias**

CESSI y el Clúster asturiano de la Innovación (Innovasturias) organizaron en febrero un encuentro entre empresas del sector salud con soluciones tecnológicas para hacer frente a los retos que nos plantean la economía plateada o economía gris. El envejecimiento de la población es un problema que compartimos Argentina y España y, por ello, es cada vez más necesario crear un ecosistema empresarial y tecnológico robusto que nos permita resolver las necesidades y demandas de los adultos mayores. Con el objetivo de contribuir a buscar estas soluciones, organizamos este evento con un marcado carácter de "networking", para el que contamos con un gran número de empresas del sector que nos aportaron ideas interesantes. Luego, quedaron conectados para continuar la oportunidad comercial de manera privada.

### **International Matchday - ALETI**

CESSI, por intermedio de la Red Argentina IT, dijo presente en el "International Match Day" organizado por ASSESPRO - RJ, Assespro-PR - Asociación Brasileña de Empresas de Tecnologías de la Información & WITSA, que se realizó el 20 de marzo de 2023, en formato online, vía Zoom. Gorete Lopes, CEO de Digital Valley Portugal, formó parte de las Guest Keynotes junto a Klaus Børme Wehage, Kian Yew Ong, Jamil Goheer, Cintia Scoles, Italo Nogueira y Robert Janssen.

Dirigido a ejecutivos, emprendedores y profesionales de empresas que brindan soluciones de negocios con foco en la búsqueda de nuevos mercados. International Match Day es un evento anual que reúne a líderes empresariales y expertos de la industria de la tecnología de la información a nivel internacional y ofrece a los participantes la oportunidad de establecer conexiones con otras empresas en otros mercados, conocer las últimas tendencias, aprender de los jugadores clave de los mercados globales y ampliar el negocio. Los asistentes tuvieron la oportunidad de participar en paneles y talleres con líderes de la industria, recorrer los puestos de expositores virtuales y participar en sesiones interactivas para discutir temas importantes de la industria.

### **Aleti Digital Network**

El 26 de julio de 2023 se realizó un espacio virtual de negocios de networking entre empresas digitales que buscaban ampliar su presencia a nivel regional.

#### **Objetivos:**

- ✓ POTENCIAR INTERNACIONALIZACIÓN: Presentar una muestra de proyectos innovadores digitales que pueden tener un potencial de internacionalización.
- ✓ DIFUNDIR OPORTUNIDADES: Difundir información sobre oportunidades comerciales para empresas digitales en la región por la Red Internacional de Negocios.
- ✓ CREAR PORTAFOLIO DE PROYECTOS: Crear un portafolio de proyectos innovadores visible a través de publicaciones y sitio web de ALETI.

### **Oferta consolidada para China**

En febrero se cumplieron 50 años de las relaciones bilaterales entre Argentina y China. Esto dio un marco muy favorable para impulsar diversas acciones desde CESSI y nuestra Embajada, como la promoción comercial de nuestra industria y actividades de cooperación, por lo que convocamos a todos los interesados a presentar su oferta exportable. Cada empresa pudo compartir con nuestra Embajada, para su difusión, qué producto y/o servicio ofrece su empresa, cuáles son las ventajas comparativas de su empresa con relación a potenciales competidores y cuáles son sus intereses o expectativas comerciales respecto a China.

### **Acuerdo con Globalians**

Estuvimos trabajando junto a esta agencia internacional para organizar una serie de encuentros/rondas en los últimos meses de 2022. Con sede en varios países, Globalians ofrece encuentros sin cargo con contrapartes. Globalians es una red de compañías independientes expertas en el desarrollo de negocios internacionales con más de 25 años de trayectoria, 450 miembros de equipos multiculturales y más de 70 partners en 64 países.

### **Participación en eventos**

#### **Encuentro de negocios: Madrid Platform**

Del 20 al 22 de septiembre. Reúne a unas 5.000 empresas de América Latina, Europa y Asia en la capital para "continuar generando oportunidades y riqueza". Durante tres días, el Palacio de Cristales del Ayuntamiento de Madrid se convirtió en "la mayor plataforma empresarial del mundo" y ahí estuvo la Red Argentinna IT con 15 empresas.

El formato está basado en conectar a empresas de múltiples sectores, estableciendo un "puente de confianza" entre dos continentes, a los que se suman ya, desde esta próxima edición, algunos países asiáticos. Esta iniciativa, en la que se producen y firman acuerdos internacionales se establece a través de sus 70 eventos simultáneos: sus 25 ágoras de inversión; zonas de networking general y por países; reuniones privadas e individuales (one-on-one), y espacios de reflexión e ideas.

En esta, la tercera edición en la que participamos, hubo novedades como los encuentros sectoriales monográficos, con las industrias del videojuego y la logística como sectores destacados; o el lanzamiento de MP Tech, la nueva plataforma digital que permitirá ofrecer los servicios y beneficios de Madrid Platform a las empresas durante todo el año.

#### **ALETI Innovatics**

- ✓ Facilitación de espacios e inteligencia colectiva.
- ✓ Acciones y actividades de la tecnología de cuántica.
- ✓ Digital Business Transformation and Innovation.

La propuesta fue abordar temáticas relacionadas a innovación, el evento tuvo como objetivo asentar las bases para la elaboración de una agenda iberoamericana que propulse la innovación a nivel regional.

### **Foro empresario Argentina – Estados Unidos: repensando las cadenas de valor**

Nos invitaron a participar del "Foro Empresario Argentina – Estados Unidos: Repensando las cadenas de valor", organizado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto conjuntamente con la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina (AMCHAM), que se realizó en el marco de la III Reunión del Acuerdo Marco de Comercio e Inversiones copresididos por la Cancillería argentina y la Oficina del Representante Comercial de los Estados Unidos (USTR)

El mismo se llevó a cabo el jueves 1 de diciembre, en el Palacio San Martín, y su apertura formal estuvo a cargo del Canciller, Lic. Santiago Cafiero.

Además, contó con la presencia de personalidades destacadas del ámbito empresarial, quienes a lo largo de la jornada disertaron sobre cuestiones vinculadas a la seguridad energética, electromovilidad, economía del conocimiento y agroindustria.

### **Inteligencia comercial**

#### **Webinar Portugal – Argentina: Negocios en tecnología**

La Asociación Portuguesa de Software (ASSOFT) y la Cámara de la Industria Argentina del Software (CESSI), en colaboración con la Embajada de la República Argentina en Portugal, organizamos el seminario "Portugal-Argentina: Negocios en el área de la tecnología", el día 6 de febrero de 2023.

Este seminario marcó el lanzamiento de una plataforma de promoción de negocios en el sector tecnológico entre los dos países y tuvo como primer objetivo ayudar a los empresarios a entender las características de los negocios a ambos lados del Atlántico, así como identificar oportunidades en las áreas de inversión e internacionalización.

Para esto, firmamos previamente con ASSOFT un MoU que enmarcará el trabajo por venir.

#### **Diálogos en Innovación Argentina- España en Tecnologías de Transformación Digital, Industria 4.0, Internet de las Cosas y Machine Learning**

Junto al MINCYT y el CDTI organizamos el día 22 de junio, en Buenos Aires, una jornada de presentación y networking en el ámbito de las Tecnologías de Transformación Digital, Industria 4.0, Internet de las Cosas y Machine Learning. En dicho evento, participó una delegación de empresas y centros tecnológicos españoles, que junto con las empresas argentinas, presentaron sus capacidades tecnológicas en estos ámbitos. El evento tuvo lugar en el Centro Cultural de la Ciencia--C3 de Buenos Aires.

### **Comité de Negocios ALETI**

Durante todo el último año, nos sumamos activamente al Comité de Negocios de ALETI, liderado por Vanesa Lucchesi, miembro de Comisión Directiva de CESSI.

#### **OBJETIVOS**

- ✓ Fomentar el desarrollo de negocios entre las entidades miembros para fortalecer las economías locales
- ✓ Servir de enlace entre entidades para generación y abordaje de nuevos mercados
- ✓ Encargado de generar oportunidades de negocio
- ✓ Proyectos replicables
- ✓ Eventos
- ✓ Networking
- ✓ Lobby con Organismos Internacionales y Gobiernos
- ✓ Asociatividad entre miembros

### **International Day – Time to Export**

Desde CESSI y la Red Argentina IT junto a Globalians Network, organizamos un evento denominado “International Day – Time to Export”.

El día 23 de noviembre de 2022 cada uno de nuestros socios contó con la posibilidad de contactar expertos en el desarrollo de negocios internacionales en más de 60 países, con el objetivo de apoyar sus proyectos de exportación y acompañarlos en la definición de una estrategia internacional.

Globalians es una red de compañías independientes expertas en el desarrollo de negocios internacionales con más de 25 años de trayectoria, 450 miembros de equipos multiculturales y más de 70 partners en 64 países.

### **Relevamiento tributario ALETI**

El desarrollo y oportunidades de negocios es uno de nuestros objetivos como coordinadores de ALETI, por ello contar con información sobre la situación de temas tributarios y legales se vuelve un factor clave. En este sentido, el Comité de Negocios & Networking de ALETI, en colaboración con CESSI ha desarrollado un Informe de Relevamiento Tributario y Legal como acción clave para contar con información sobre temas tributarios, impositivos, legales y otros de interés para los países que lo conforman, que sea de utilidad y consulta para las empresas y entidades de ALETI en la toma de decisiones a la hora de hacer negocios en los distintos países.

### **Evento Economía del Conocimiento**

La Dirección Nacional de Turismo, Deportes, Industrias Culturales y Servicios Basados en el Conocimiento (DNTEC), en la órbita de la Subsecretaría de Promoción del

Comercio e Inversiones (SUPCI), nos invitó a este evento presidido por el Señor Ministro de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto, Santiago Cafiero. Junto a los sectores de Biotecnología y Videojuegos, hicimos un repaso y revisión de las actividades del año y hacia dónde encarar los esfuerzos conjuntos.

#### **Acuerdo de Colaboración entre Argentina y Paraguay**

CESSI y nuestra cámara par en Paraguay CISOFT firmaron un Acuerdo de Colaboración entre ambos países. La misma se realizó el miércoles 2 de noviembre en la Embajada Argentina en Paraguay.

Contó con la presencia de representantes de las Cámaras Sectoriales, del Ministro y Viceministro de Tecnologías de la Información y Comunicación de Paraguay, Fernando Saguier y David Ocampo, y del Director General de Comercio Electrónico, Klaus Pistilli. Asimismo participaron empresas de tecnología de ambos países.

#### **Acuerdo de Colaboración entre Argentina y Guatemala**

En febrero firmamos un acuerdo con AGEXPORT, Agencia Guatemala de Exportaciones, para comenzar a juntar a nuestras empresas y establecer posibilidades de trabajo conjunto.

#### **Acuerdo de Colaboración entre Argentina y Bulgaria**

En agosto nos reunimos con el Embajador Atansasoff (Bulgaria) para firmar un acuerdo con BASSCOM, Cámara de Software Búlgara, para comenzar a juntar a nuestras empresas y establecer posibilidades de trabajo conjunto.

#### **Encuentro CESSI/CAC/Federación Haití y Dominicana**

Nos visitó la Federación de Cámaras de Comercio de Haití y de República Dominicana. Tuvimos una reunión muy interesante para conocernos, saber de qué manera podemos constituir una alianza estratégica. La delegación estuvo compuesta por diez personas.

#### **Encuentro en la Embajada de Irlanda**

Nos reunimos con Niamh Kavanagh, la Jefa de Misión Adjunta de la Embajada de Irlanda en Argentina, interesada en aprender más sobre el sector de software, la función de la Cámara y los vínculos que tenemos con mercados en el exterior.

#### **Capacitaciones**

Actividades enfocadas en el comercio exterior y mercados externos, por mercado geográfico.

#### **Softlanding comercial / análisis de demanda Colombia**

Carolina Tamayo, experta en negocios internacionales y especialista en internacionalización y atracción de inversión extranjera en el sector tecnológico en

Colombia, estuvo a cargo de la capacitación, dando a conocer las oportunidades que ofrece Colombia para el sector tecnológico argentino.

### **Softlanding comercial / análisis de demanda España**

Capacitación virtual junto a Vanessa Lucchesi, Directora & Co-Founder de easycommerce que nos brindó toda la información que necesita un socio para conquistar el mercado europeo.

### **Webinar: 4 tips para vender TI a mercados externos a través de LinkedIn**

- ✓ Obtención de bases de datos en un par de clicks (datos de contacto)
- ✓ LinkedIn sales navigator para localizar prospectos
- ✓ Diseño de mensaje de alto impacto "no spam"
- ✓ Automatizar seguimiento "no invasivo"

El orador fue Nicolás Elizarraga, quien ha vendido productos y servicios de base tecnológica a empresas de 14 países. Fundador de EmpowerIT y Autor del libro: "Del código a la venta, manual práctico para vender productos y servicios de base tecnológica a las empresas"

### **Programa Sectorial de Internacionalización - InvestBA**

Es importante destacar que fuimos seleccionados por tercera vez para ser parte de la 13ra. Edición del Programa Sectorial de Internacionalización de Empresas, por el cual obtuvimos fondos por cinco millones de pesos para nuestro plan de acción de Mercados Externos. Además, nuestros esfuerzos fueron apoyados por un gran equipo en materia de tiempo, organización y apoyo en conocimiento y logística. Agradecemos a InvestBA en lo que ha sido un valiosísimo aporte para nuestro trabajo.

### **CESSI eLeague**

CESSI e-League, una competencia destinada a las empresas de CESSI y la Red Federal, que permitió a los empleados representar a sus compañías mientras que jugaban a sus juegos favoritos con sus compañeros de trabajo y/o colegas de otras organizaciones en un formato dinámico y divertido.

Competencia de estilo individual o grupal con formatos de varios partidos asegurados por competición, online, apta para cualquier persona en Argentina.

Tuvo lugar entre septiembre y octubre de 2022, con la entrega de premios en el marco de los Premios Sadosky. 25 empresas inscriptas, más de 200 jugadores.

Más información en [redargentinit.com](http://redargentinit.com)

# ***Eje Comunidad***

# ***Servicio a Socios***

## Objetivo

Satisfacer las necesidades y generar valor agregado a las empresas y entidades miembro de CESSI.

## Acciones Desarrolladas

CESSI, a través de su área de **Servicio a Socios**, ha estado trabajando en:

- ✓ Gestionar las **Comisiones de Trabajo** y su buen funcionamiento.
- ✓ Generar en forma constante **información actualizada** y comunicarla a través de los distintos medios de CESSI, en coordinación con el área de Comunicaciones.
- ✓ Organizar **Talleres, Eventos, Desayunos y Webinar** de interés para las empresas del sector.
- ✓ Brindar **asesoramiento y atención a los socios**.
- ✓ Promover **beneficios a socios**.
- ✓ Generar acciones para la **asociatividad**.
- ✓ Impulsar el **networking y los negocios**.
- ✓ Administrar el **CRM**.
- ✓ Articular la **Política de Asociación**.
- ✓ Articular la admisión de **Nuevos Socios**.

## Comisiones de Trabajo

CESSI cuenta con **Comisiones de Trabajo** como instrumento a través del cual se canalizan las diferentes necesidades de la industria en general y de las empresas socias en particular. Las mismas, tanto generales como específicas, constituyen el marco operativo que llevan a cabo la misión de la Cámara de promover los intereses empresariales de sus socios en el orden técnico, social y económico.

Además, son el principal núcleo de discusión, generación e intercambio de conocimiento acerca de los temas de interés sectorial, donde nuestros socios toman un rol activo en la difusión del sector, organizando debates, eventos de capacitación, armado de bibliotecas de conocimiento, tanto para las empresas tecnológicas como también para otros actores del sector privado y públicos interesados.

Se enumeran a continuación las Comisiones de Trabajo vigentes:

- ✓ *Comisión de Talento*
- ✓ *Comisión de Desarrollo de Mercados Externos*
- ✓ *Comisión de Fomento e impulso de I+D+i (junto con la Fundación Sadosky)*

- ✓ *Comisión de Enlace ERP - AFIP*
- ✓ *Comisión de Financiamiento*
- ✓ *Comisión de Calidad*
- ✓ *Comisión de Impuestos y Seguridad Social*
- ✓ *Comisión de Estadísticas*
- ✓ *Zona de intercambio*
- ✓ *CESSI Conecta*

### **Talleres, Eventos, Seminarios y Webinar**

CESSI organizó una serie de talleres, eventos, seminarios y webinars con la finalidad de asistir a las empresas asociadas en distintos temas de interés, que generaron conocimiento, interacción y asociatividad. Entre los más importantes se destacan:

- ✓ Reunión comisión de calidad  
jueves 28 septiembre 2023
- ✓ BONO NO REMUNERATIVO - DECRETO 438  
lunes 18 septiembre 2023
- ✓ Taller LEC - Revalidación Bienal  
miércoles 13 septiembre 2023
- ✓ Reunión comisión de calidad  
jueves 17 agosto 2023
- ✓ LÍNEA DE FINANCIAMIENTO para Empresas de Economía del Conocimiento  
jueves 3 agosto 2023
- ✓ Charla Informativa sobre la encuesta de niveles salariales IT  
jueves 3 agosto 2023
- ✓ Reunión comisión de calidad  
jueves 6 julio 2023
- ✓ Webinar Estrategias de inversión y financiamiento para pymes  
miércoles 5 julio 2023
- ✓ Talent SummIT  
Pestana Buenos Aires  
martes 4 julio 2023
- ✓ Cómo potenciar el desarrollo de tu negocio junto a Telecom  
Gral. Hornos 690

miércoles 14 junio 2023

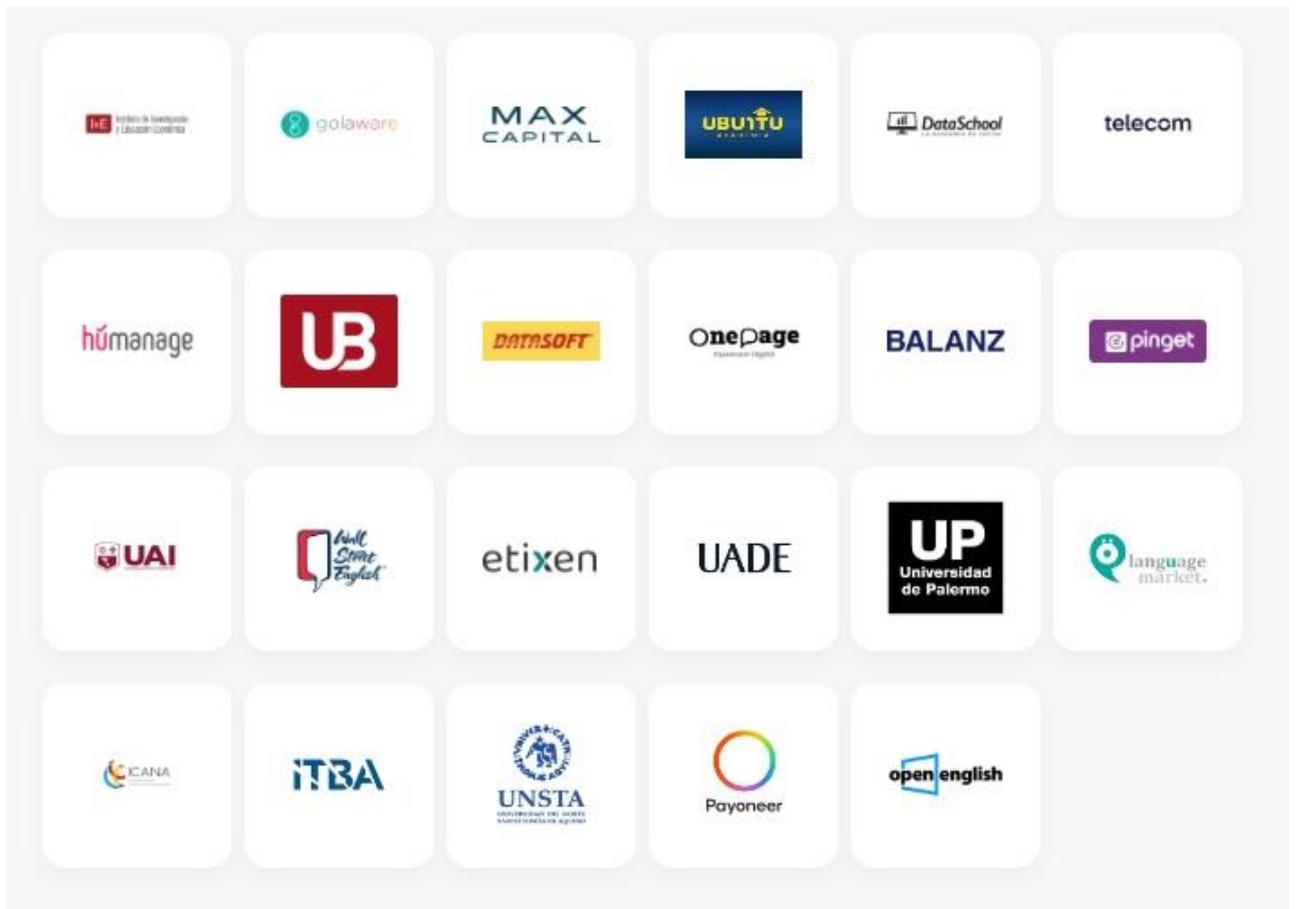
- ✓ Webinar Dirección de Equipos Comerciales de Alto Rendimiento  
jueves 8 junio 2023
- ✓ Webinar El camino del capital de riesgo.  
martes 30 mayo 2023
- ✓ Reunión comisión de calidad  
jueves 18 mayo 2023
- ✓ Conocé las oportunidades de desarrollo y crecimiento que ofrece Escobar  
martes 16 mayo 2023
- ✓ Índice de Maduración Digital de Compañías de Seguros  
miércoles 10 mayo 2023
- ✓ Reunión comisión de ERP  
jueves 4 mayo 2023
- ✓ Reunión comisión de calidad  
jueves 27 abril 2023
- ✓ Encuentro Empresarial 2023  
Hotel & Casino Cóndor de los Andes  
jueves 20 abril 2023
- ✓ Webinar Pagos al Exterior  
martes 11 abril 2023
- ✓ Reunión comisión de calidad  
jueves 9 marzo 2023
- ✓ Taller LEC – Informe Anual + Resolución 268 + FONPEC  
martes 14 febrero 2023
- ✓ Taller Informativo OPSSI  
lunes 13 febrero 2023
- ✓ Presentación Red ArgenTIna IT 2023  
miércoles 8 febrero 2023

- ✓ Presentación modelo Freemium Telecom  
miércoles 18 enero 2023
- ✓ Reunión comisión de calidad  
martes 20 diciembre 2022
- ✓ CESSI Conecta: Mesa de trabajo virtual con el Gobierno de Tierra del Fuego  
viernes 16 diciembre 2022
- ✓ Reunión comisión de calidad  
jueves 15 diciembre 2022
- ✓ Presentación modelo Freemium Telecom  
lunes 12 diciembre 2022
- ✓ Webinar Finanzas Personales vs Corporativas: decisiones corto y largo plazo  
martes 6 diciembre 2022
- ✓ Zona de Intercambio Comercial  
jueves 1 diciembre 2022
- ✓ Mesa de trabajo con el Ministro de trabajo, empleo e industria de La Rioja  
Av. Presidente Julio A. Roca 651  
miércoles 30 noviembre 2022
- ✓ Encuentro de sensibilización sobre diversidad etaria  
martes 29 noviembre 2022
- ✓ Webinar: 4 tips para vender TI a mercados externos a través de LinkedIn  
martes 1 noviembre 2022
- ✓ Asamblea General Ordinaria de Socios 2022  
Sheraton Libertador Hotel  
miércoles 26 octubre 2022
- ✓ Webinar Conocé cómo funcionan los Fondos Venture Capital  
jueves 13 octubre 2022
- ✓ Enfermedades más comunes en la actividad del software  
miércoles 12 octubre 2022
- ✓ Reunión comisión de calidad  
jueves 6 octubre 2022

- ✓ Desayuno de lanzamiento CESSI Conecta  
Av. Chiclana 3345  
miércoles 5 octubre 2022

### Beneficios para Socios

CESSI ha desarrollado y gestionado acuerdos corporativos con empresas socias y de otros sectores que resulten beneficiosos para los Socios de CESSI en términos de precios corporativos, descuentos, bonificaciones en adquisición de productos y/o servicios, capacitaciones, becas, etc.



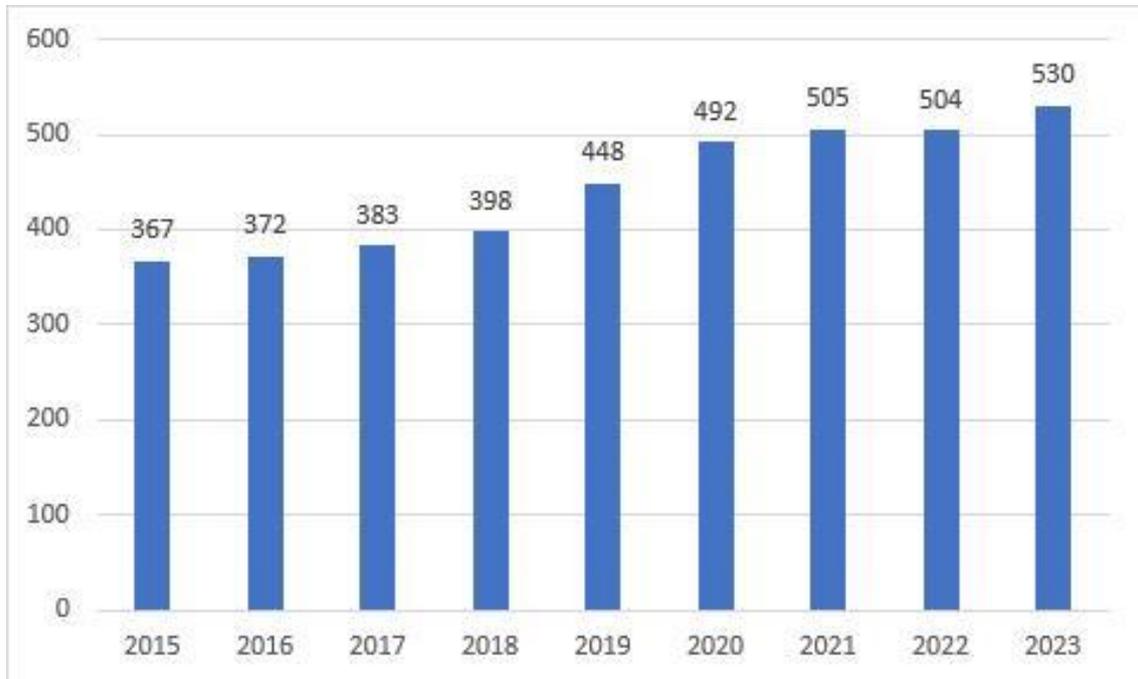
### Asociación

Trabajamos de forma muy activa para aumentar la nómina de empresas para lograr una masa crítica de socios dentro de CESSI.

Logramos generar un promedio mensual de 6 nuevas asociaciones de empresas; consiguiendo así un núcleo valioso de empresas de diversos tamaños coordinado y liderado por CESSI.

Desde octubre de 2022 a septiembre de 2023 ingresaron 65 empresas nuevas a CESSI, teniendo un total de empresas socias a la fecha de 530.

### **Evolución de Empresas socias**



# ***Eventos***

## Objetivo

Planificar y organizar los eventos definidos por la Comisión Directiva de CESSI. En cada evento se busca posicionar a la industria argentina de software, generar valor agregado para el sector, para otras industrias y para la sociedad en general.

## Acciones Desarrolladas

CESSI, a través de su área de Eventos, ha llevado adelante la organización de los siguientes eventos:

### Premios Sadosky 2022



Una iniciativa que le rinde homenaje a Manuel Sadosky, un científico y promotor de las ciencias informáticas en Argentina. Estos premios tienen como finalidad reconocer el talento nacional aplicado a la innovación tecnológica y a la contribución social para reducir la brecha digital, difundir el uso y el estudio de las nuevas tecnologías y aportar al crecimiento del sector. Son una iniciativa de carácter sociocultural, cuyo propósito es dar a conocer a la sociedad los mejores valores de nuestra industria.

En 2022, se llevó a cabo la 18ª edición de la entrega de los Premios Sadosky, el evento se realizó de manera presencial en el 15 de noviembre en el Yacht Club de Puerto Madero, con transmisión en vivo por streaming para todo el mundo.

Se contó con la presencia del Secretario de Economía del Conocimiento, Ariel Sujarchuk.

Además, el Sadosky de Oro al mayor referente del año fue para Egg, que también ganó el Premio Sadosky Comunidad por haber sido el finalista más votado por el público en las redes sociales, en una elección que se mantuvo abierta durante la ceremonia y se definió en vivo.

Nos acompañaron las siguientes empresas como sponsors del evento:



### Encuentro Empresarial 2023

Del 20 al 22 de abril se realizó en la ciudad de Mendoza el Encuentro Empresarial, con el acompañamiento del Polo TIC de Mendoza.

Este evento logró reunir a más de 130 representantes de las empresas tecnológicas del país, dirigentes de todos los polos y clusters, y directivos de la CESSI, bajo el lema “Desafiando nuestros límites: potenciemos la exportación e internacionalización de nuestras empresas”, con el propósito de poner en común el presente y futuro de la industria del software en el país.

La agenda incluyó mesas de debate y espacios de networking para analizar los desafíos y las oportunidades del escenario político y económico. El evento contó con una disertación sobre “La nueva concepción de la competitividad internacional. Atributos y desafíos” por parte de Marcelo Elizondo, analista y consultor en negocios internacionales.

Además se realizaron paneles sobre Internacionalización, en donde algunos empresarios contaron sus experiencias y sobre Inteligencia Artificial, entre otros.

Entre las actividades recreativas y de networking se realizó una visita a “casa del visitante”, de la Familia Zuccardi, en donde los presentes pudieron conocer la planta de producción de aceite de oliva y luego compartieron una charla con José Zuccardi y una cena en el restaurante del lugar.

El encuentro finalizó con una visita a potrerillos, en donde pudieron practicar rafting y compartir un almuerzo.

Nos acompañaron:

SPONSOR DIAMOND



SPONSOR PREMIUM



SPONSOR GOLD



### Talent Summit 2023

El pasado 4 de julio, organizado por la CESSI junto a Polo IT Buenos Aires, se llevó a cabo “Talent Summit” el primer evento destinado a líderes de las áreas de talento de empresas y startups del sector IT, para debatir los temas más importantes que afectan a los recursos de la industria argentina del software.



Las herramientas para afrontar el pluriempleo en el rubro, los desafíos de generar cultura en equipos de trabajo híbridos y la gestión de talentos después de GPT fueron algunos de los ejes de las disertaciones.

Además, se presentó el Portal de Primer Empleo, una iniciativa de la CESSI, en el marco de su programa Software as a Future (SaaS), que busca facilitar el acceso de jóvenes talentos IT sin experiencia profesional a trabajos formales, de calidad, inclusivos y federales.

Nos acompañaron:



### Premios Sadosky 2023

Actualmente se está organizando la entrega de los Premios Sadosky 2023, bajo el lema: “Reconociendo la innovación y talento en la industria del software y los servicios basados en el conocimiento”

La ceremonia de entrega de premios tendrá lugar el 3 de noviembre en el la ciudad de Mar del Plata con la colaboración de ATICMA, La Red Federal de la Economía del Conocimiento y los auspiciantes.

En cuanto a las categorías de premiación, la temática **Industria** abarcará reconocimientos como Innovación en el ámbito regional, Compromiso con la calidad, Startup del año y Empresario del año. Por otro lado, en la temática Mercado, se distinguirá a las categorías Impacto digital, Innovación, Inclusión digital, y además, como novedad de esta edición se suma Impacto en el diseño y Experiencia de usuario.

Dentro de la temática Talento, se premiará la categoría Innovación en la formación de talento, que tiene por objetivo reconocer a aquellos que impulsan la innovación y colaboran en el desarrollo de la industria del software y los servicios basados en el conocimiento.

Como en cada edición, el Sadosky de Oro al mayor referente del año será la principal distinción de la ceremonia. También se otorgará el Premio Sadosky Comunidad al finalista más votado por el público y un periodista será distinguido en la temática Prensa por su colaboración en la difusión de la Industria Argentina del Software y los servicios basados en el conocimiento.

# ***Comunicaciones***

## Objetivo

Articular la estrategia de comunicaciones y medios para el posicionamiento de CESSI, sus entidades, polos, clústeres, empresas socias y de toda la industria argentina del software y los servicios basados en el conocimiento.

## Acciones Desarrolladas

CESSI, a través de su área de Comunicaciones, ha llevado adelante las siguientes acciones estratégicas de comunicación y difusión:

### Identidad de marca

Para mantener una identidad coherente, al momento del **rebranding**, hemos diseñado un manual corporativo que resume los valores y principios de la empresa.



Definimos cómo transmitir los valores y principios de la cámara, manteniendo una identidad visual igual en todos los soportes desde las tarjetas personales, las presentaciones institucionales (PPT), la página web o los newsletters a socios, entre otros.

### Web

Nuestro sitio web representa la identidad visual de la cámara. Además, al crearla, consideramos las últimas tendencias de funcionalidad y diseño, para presentar al usuario una verdadera experiencia con contenido relevante y navegación fácil.

El menú, los botones CTA y las barras de búsqueda son fáciles de encontrar y relevantes para el contenido.

El diseño visual (UX/UI) es estético, impactante e interactivo. [cessi.org.ar/](https://cessi.org.ar/) es una web full responsive (para dispositivos desktop, tablets y celulares) con un diseño integral acorde a la identidad de la cámara.

Un buen contenido es el elemento más importante de nuestro sitio web. Por ello, cuenta con buscadores de empresas por nombre y filtros por actividad de las mismas, para que sea mucho más simple poder encontrar a la empresa y/o rubro que se busca.

La Federación de Entidades de Tecnologías de la Información de América Latina, el Caribe,

España y Portugal - [ALETI](#) - implementó a través del Comité de Fortalecimiento en el 2021 la primera edición del **Informe de Evaluación de Madurez de Cámaras TIC**, con el objetivo de evaluar el nivel de madurez operativa de las cámaras participantes en el estudio.



Desde CESSI nos presentamos y junto a otras 8 cámaras fuimos evaluados en diferentes áreas. Nueve evaluadores utilizaron un instrumento para puntuar las observaciones en sitios web y buscadores en línea de cada cámara en el estudio. Estas puntuaciones posicionaron a cada gremial en 4 niveles de madurez: **rezago, básico, avanzado y líder**.



Como una de las acciones derivadas de este instrumento de evaluación, se planteó realizar la devolución de buenas prácticas de las Cámaras que tuvieron las mejores puntuaciones en los dominios de evaluación definidos. Se han abordado 5 ámbitos de evaluación en esta etapa de devolución de Buenas Prácticas.



Compartimos la [devolución del Ámbito de Transformación y Cultura Digital](#) de Astrid Valencia, Analista de Comunicaciones de la [Cámara Uruguaya de Tecnologías de la](#)

[información - Cuti](#) que entrevistó a María Laura Palacios, nuestra Vicepresidenta, a cargo del eje de talento.

## CRM

Se trabaja constantemente en la actualización del CRM (Proda Software) para poder segmentar mejor las comunicaciones. Se hace relevamiento de la información cargada, se actualiza la lista de socios, sus datos y la información de cada uno. Se realizó un proceso para incorporar las empresas desde que completan el formulario de asociación (prospectos) hasta que son aprobados como socios por la comisión directiva. Todo el proceso es llevado a cabo mediante acciones en el CRM.

También se desarrolló una integración entre el [formulario de asociación](#) de nuestra página web y el software CRM.

## Comunicados

Los templates son acordes a la identidad de la cámara y se utilizan para comunicar noticias de la cámara y temas de interés en general, con la idea de enviar comunicados sobre temas específicos y sea más fácil para el socio encontrar la información de su interés.

### Comunicados temáticos:

- ✓ Eventos de interés
- ✓ Oportunidades de Negocios
- ✓ Mercados Externos
- ✓ Beneficios para Socios
- ✓ Noticias de Interés
- ✓ Encuentro Empresarial
- ✓ Premios Sadosky
- ✓ OPSSI
- ✓ Institucional
- ✓ Otros

**Comisión de Talento**

Estimado socio,

**Mercados Externos**

Desde [Procolombia Argentina, Paraguay y Uruguay](#) están promoviendo junto con Invest Pacifico una misión presencial a Argentina con el objetivo de promocionar a Cali y el Valle del Cauca como destino de inversión para empresas de tecnología y de servicios.

Están agendando reuniones con diferentes empresas para la semana entrante. Nos extienden la invitación para agendar una reunión presencial en compañía de Mario Constan, Gerente de Inversión de Invest Pacifico en alguno de estos días. Esto con el objetivo de actualizarlos en la realidad del Valle del Cauca como posible destino de inversión.

Ajuntamos infografía sobre las potencialidades del sector y la región para su información.

Quien esté interesado, escribir a Lina María Patarroyo Castillo [lpatarroyo@procolombia.co](mailto:lpatarroyo@procolombia.co) ASESOR SENIOR INVERSIÓN Y TURISMO de Procolombia Argentina, Paraguay y Uruguay

**Infografía**

**Nos renovamos con vos.**

Una nueva apuesta a la evolución, que acompaña las nuevas dinámicas de los mercados. La innovación y la transformación como eje central de las nuevas oportunidades y desafíos que vienen por delante.

Queremos invitarte a crear un nuevo espacio para el crecimiento.

[Descubrí la nueva CESSI](#)

**CESSI**

Alida Moreau de Jato 1720, 1º D - (1107) CABA - República Argentina  
+5411 5217-7802 / 7803 / 7804 / 7805

[Instagram](#) [Facebook](#) [YouTube](#) [LinkedIn](#) [Twitter](#)

## WhatsApp

Mantenemos un canal de comunicación vía **WhatsApp** para brindar comunicación y tener contacto permanente con nuestros socios. Es una lista de distribución con nuestros socios dónde informamos de novedades y temas importantes de la cámara.

También contamos con la opción en nuestra web de enviar un **WhatsApp** para realizar consultas.

## Estrategia de Comunicación exclusiva para cada evento

Se llevan a cabo estrategias de comunicación para llegar y captar al público de cada evento organizado por CESSI.

Se genera una landing page con contenido exclusivo, newsletters de venta de patrocinio, newsletters para las inscripciones y difusión de las novedades y para el postevento; piezas y contenidos para RRSS; invitaciones para prensa; material gráfico, etc. Todo este material, manteniendo la estética de cada evento.

Se trabaja de manera continua y coordinada con todas las áreas involucradas: dirección, comité organizador, eventos, diseño, comercial, prensa y administración.

## Redes Sociales

Las redes sociales se han convertido en una plataforma muy útil para hacer llegar los contenidos relacionados con la cámara.

Con lo cual, continuamos con la cobertura de las novedades de CESSI, eventos y temas de interés en redes sociales y plataformas online:

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

[YouTube](#)

[Instagram](#)



Con el objetivo de posicionar a nuestro presidente y miembros de Comisión Directiva en la Red Social **LinkedIn**, en este período contratamos un proveedor para realizar un diagnóstico y plan de acción de cada uno de los perfiles, así como también posteos semanales relacionados con temas de agenda de la cámara para trabajar la vocería digital.

Buscando llevar adelante una nueva forma de representar a CESSI frente al mundo a través de sus principales voceros y agregando valor a la comunicación de nuestra

cámara, diseñamos mensajes estratégicos para LinkedIn de miembros de Comisión Directiva que crean vínculos sólidos con sus públicos de interés.

### **Inscripción y transmisión de eventos por internet**

Todas las actividades que realizamos en la cámara se canalizan a través de la inscripción online vía **Eventbrite** y, por videoconferencia para los socios y entidades del interior del país.

Gracias a la virtualidad, logramos poder llegar a más empresas del interior del país que puedan participar de las actividades que realizamos.

Nuestros asociados pueden participar en los talleres, charlas, webinar y comisiones de trabajo en formato online por medio de la plataforma **ZOOM**.

The logo for Eventbrite, featuring the word "eventbrite" in a lowercase, sans-serif font. The "event" part is in orange and the "brite" part is in red.The logo for Zoom, featuring the word "zoom" in a lowercase, sans-serif font. The "z" is in blue and the "oom" part is in a lighter blue.

### **Prensa y Difusión**

#### **Objetivo**

Consolidar la estrategia de comunicación externa para afianzar el awareness de la Cámara, como también reforzar su posicionamiento y reputación en las audiencias de interés: medios de comunicación, líderes y formadores de opinión, redes sociales, gobierno, instituciones, socios, empresas, público en general, profesionales de la industria IT, entre otros. Además, acompañar el mismo proceso de cara a entidades, polos, clusters, socios y allegados a la industria.

Durante este período CESSI, a través de la gestión realizada por la Agencia de Comunicaciones **Muchnik**, ha tenido una importante presencia en los medios, tanto en los tradicionales medios sectoriales como en los nacionales, posicionando aún más a este sector en la sociedad.

#### **Acciones estratégicas de comunicación y difusión**

- ✓ Ubicar a la Cámara como un referente y portavoz autorizado mediante piezas, relacionamientos con líderes/formadores de opinión, editorialistas y también una nueva narrativa.

- ✓ Diferenciar las narrativas y mensajes clave según la audiencia y línea editorial de los medios, afianzando las posturas de la Cámara en los referentes alineados con el gobierno.
- ✓ Dar a conocer la postura de CESSI en la opinión pública como referentes, con foco en: talento, empleo, pymes, inversión, desarrollo productivo.
- ✓ Influir activamente sobre la agenda diaria de los medios, analizando estratégicamente cómo hablar sobre los proyectos legislativos donde la Cámara tiene aplicación (Ley de Monotech, Sindicatos, Exportaciones), además de utilizarlos como excusa para incluir otras temáticas de interés.
- ✓ Planificar, desarrollar y difundir contenidos para posicionar iniciativas clave de la Cámara como Encuentro Empresarial, Índice de maduración digital, las encuestas del OPSSI y los Premios Sadosky, entre otros.
- ✓ Construir una narrativa relevante sobre la importancia de fomentar en los jóvenes estudiar una carrera vinculada a IT, mediante la difusión de contenido de valor sobre alianzas, iniciativas y programas (SAAF, Talent Summit, Portal Primer Empleo, Potenciando Programadores).

Para todo lo anteriormente dicho, se realizan reuniones estratégicas con diferentes actores de la Cámara, a fin de consensuar y poder obtener inputs de primera mano sobre los que accionar. Para ello se cuenta, de parte de la agencia Grupo Muchnik, con un equipo de estrategia, comunicación/media, contenidos, diseño y digital.

Se coordinó una mesa redonda sobre igualdad de género en la industria IT con la participación de María Laura Palacios y otros referentes de empresas tecnológicas para el medio Ámbito Financiero.

Se llevó adelante y/o se acompañó en la coordinación de diversas ruedas de prensa con periodistas target para dar amplificar las iniciativas que la Cámara desarrolla como Premios Sadosky 2022; Presentación del Índice de Maduración Digital de las Cías de Seguros 2023; Rueda de prensa en el Polo TIC de Mendoza con prensa local por el Encuentro Empresarial 2023, entre otras.

Acompañamiento en la participación de la Cámara en EconAr, la primera feria de oportunidades para el empleo joven y las empresas, emprendimientos y startups con base tecnológica. Se gestionaron notas, entrevistas y columnas de opinión con la voz de Sergio Candelo en medios como El Cronista, Télam, Radio Milenium, entre otros.

Se concretaron encuentros y vinculaciones con periodistas y líderes de opinión de alta gama de la Argentina. Ejemplos: Jairo Straccia (Radio con Vos); Damián Kantor (Clarín); Natalí Risso (Página 12).

Se confeccionaron columnas de opinión y statements reactivos llevando la voz de la CESSI a los medios más masivos del país.

Se elaboró un factsheet con hitos y datos destacados de la Cámara para presentar en medios de comunicación.

### **Índice de maduración digital de las compañías aseguradoras**

Desarrollo y puesta en marcha de la amplificación del Índice de Maduración Digital del Mercado Asegurador desarrollado por La Cámara Argentina de la Industria del Software (CESSI) en conjunto con la Asociación Argentina de Compañías de Seguros (AACS), con la intención de impulsar la aceleración de los procesos digitales y culturales del ecosistema.

#### **Contenidos:**

- ✓ [Estrategia de comunicación](#)
- ✓ [Comunicado de prensa](#)
- ✓ [Informe de resultados](#)
- ✓ [Nota Télam | Crece la emisión de pólizas de seguros a través de Internet](#)
- ✓ [Nota 100% Seguro | Entrevista a Aldo Kazakevich](#)
- ✓ [Nota Radio Led | Entrevista Alejandro Bianchi](#)
- ✓ [Todo Riesgo | Segunda medición del Índice de Maduración Digital del mercado asegurador](#)

Además del desarrollo de contenidos de valor, se coordinó una **rueda de prensa** con periodistas especializados en seguros y tecnología.

### **Acuerdo OEI | Potenciando Programadores**

Amplificación del lanzamiento de Potenciando Programadores, un convenio firmado con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), que busca que programadores formados en full stack adquieran herramientas complementarias que mejoren su perfil de empleabilidad bajo la modalidad de bootcamps.

#### **Contenidos:**

- ✓ [Comunicado de prensa](#)
- ✓ [Nota La Nación | Potenciando Programadores, una iniciativa local para mejorar las habilidades de desarrolladores de software sin trabajo](#)
- ✓ [Nota Canal AR | Potenciando Programadores, lo nuevo de CESSI para mejorar la empleabilidad de programadores](#)
- ✓ [Nota iProUP | CESSI te ayuda a potenciar tu primer empleo en IT: requisitos para aplicar](#)

### **Encuentro Empresarial 2023**

Elaboración de estrategia de comunicación para la 16° edición del Encuentro Empresarial de CESSI que se realizó en Mendoza, del 20 al 22 de abril. Este evento

reunió a representantes de las empresas tecnológicas del país, dirigentes de todos los polos y clusters, y directivos de la CESSI, con el propósito de poner en común el presente y futuro de la industria del software en el país.

Se gestionaron entrevistas 1:1 con los medios más relevantes de Mendoza como Radio CNN Mendoza, MDZ Online, Diario UNO, Sitio Andino, EcoCuyo y Los Andes. Asimismo, se convocó a un desayuno de prensa en el Polo TIC de Mendoza con prensa local.

**Contenidos:**

- ✓ [Comunicado pre evento](#)
- ✓ [Comunicado post evento](#)
- ✓ [Columna de opinión | Sergio Candelo](#)
- ✓ [Nota MDZ Online | La industria que da trabajo a casi 200 mil personas y puede generar más dólares que el campo](#)
- ✓ [Nota Los Andes | Realizan en Mendoza un foro sobre desarrollo de talentos para el sector tecnológico](#)
- ✓ [Nota EcoCuyo | Mendoza recibe un encuentro clave para el futuro de la industria del software](#)

**OPSSI Primer Semestre 2022 | Segundo semestre 2022**

Dar a conocer los datos relevados por cada nuevo informe del OPSSI y posicionar la visión de CESSI acerca de la industria del Software en la opinión pública, promoviendo su palabra en los medios de comunicación.

**Contenidos:**

- ✓ [Comunicado de prensa | Primer Semestre 2022](#)
- ✓ [Infografía | Primer Semestre 2022](#)
- ✓ [Comunicado de prensa | Segundo Semestre 2022](#)
- ✓ [Infografía | Segundo Semestre 2022](#)
- ✓ [Reporte de resultados | Segundo Semestre 2022](#)
- ✓ [Nota Infobae |Cuál es la industria argentina cuyos salarios promedio duplican a los del sector privado en general](#)
- ✓ [Nota La Nación | Le ganan a la crisis: de cuánto es el salario de un programador en la Argentina](#)
- ✓ [Nota Clarín |Cuál es el sector en el que el salario promedio duplica la canasta básica](#)

**Premios Sadosky 2022/2023**

Generar visibilidad de la nueva entrega de Premios Sadosky con un triple propósito: posicionar a la entrega de premios como la más importante de la industria, difundir las postulaciones para potenciar el número de inscriptos en las categorías que más lo necesitan y lograr repercusiones para que más patrocinadores acompañen al evento.

**Contenidos:**

- ✓ [Comunicado de prensa | Finalistas Premios Sadosky 2022](#)
- ✓ [Comunicado de prensa | Ganadores Premios Sadosky 2022](#)
- ✓ [Estrategia de comunicación | Premios Sadosky 2023](#)
- ✓ [Comunicado de prensa | Lanzamiento Premios Sadosky 2023](#)
- ✓ [Infografía | Lanzamiento Premios Sadosky 2023](#)

### **Talent Summit 2023**

Se trató del primer evento destinado a líderes de las áreas de talento de empresas y startups del sector IT organizado por CESSI y el Polo IT Buenos Aires. Se llevó a cabo el 4 de julio y fue el punto de encuentro entre directores, gerentes y referentes IT para debatir sobre las tendencias más importantes de gestión de talentos en la industria argentina del software.

Se convocó a periodistas target al evento y se gestionaron entrevistas y encuentros in situ entre los voceros de CESSI Pablo Bidone, Gustavo Guaragna, Blas Briceño; Damián Kanton, editor de Economía de Clarín y Natalí Risso, editora de Página 12.

#### **Contenidos:**

- ✓ [Estrategia de comunicación](#)
- ✓ [Comunicado de prensa](#)
- ✓ [Nota Clarín \(Gráfica\) | Software: el sector se prepara para dar otro salto a pesar de la inflación y el dólar](#)
- ✓ [Nota Clarín \(Digital\) | Software: salarios por arriba de la inflación y la suba del dólar](#)
- ✓ [EnfasyS | Talent Summit: el evento organizado por CESSI y el Polo IT para líderes de talento que buscan jóvenes profesionales tecnológicos](#)

### **Portal Primer Empleo**

Amplificación de esta iniciativa con el foco puesto en que la capacitación es uno de los pilares fundamentales de la CESSI para alcanzar su objetivo de generar empleo de calidad en Argentina, para el desarrollo y crecimiento de toda la sociedad.

#### **Contenidos:**

- ✓ [Comunicado de prensa](#)
- ✓ [Nota Forbes | Lanzan bolsa de empleo IT para conectar a jóvenes talentos con más de 1.800 empresas del sector](#)
- ✓ [Nota Clarín | Trabajar en tecnología: lanzan un portal para jóvenes que buscan su primer empleo en el sector](#)
- ✓ [Nota El Cronista | Lanzan cursos para conseguir el empleo más buscado y mejor pago del país](#)

### **Mesa Redonda por el Día internacional de la Mujer**

En el marco del Día de la Mujer se gestionó la participación de CESSI en una mesa redonda con *Ámbito Financiero*, uno de los medios más relevantes a nivel nacional, junto con referentes de compañías con base tecnológica como MODO, Quales y Deel.

- ✓ [Ámbito Financiero | Publicación Mesa Redonda: "Las mujeres ganan cada vez más terreno en un sector clave y de altos ingresos"](#)

### **SAAF 2031**

Continuar con el posicionamiento del programa **Software as a Future** y posicionar a la Cámara como referente en el tema recursos en la industria de software, promoviendo la palabra de CESSI dentro de los medios de comunicación de mayor alcance de audiencia, a través del relacionamiento con periodistas especializados y la reserva de datos de interés para ser difundidos en forma parcial y progresiva a lo largo del año.

#### **Contenidos:**

- ✓ [Comunicado de prensa](#)
- ✓ [Nota Clarín | Nuevos cursos gratuitos para aprender programación desde cero: últimas horas para anotarse](#)
- ✓ [Nota El Cronista | Nuevos cursos gratuitos: te preparan para los trabajos más demandados, que pagan hasta \\$ 260.000](#)

### **Ley de Monotributo Tecnológico**

Pensar estrategias de posicionamiento frente a una problemática central en el sector como la Ley de Monotributo Tecnológico.

#### **Contenidos:**

- ✓ Columna de opinión
- ✓ Infografía

#### **Charlas en OFF y ON:**

- ✓ CNN Radio | Entrevista Sergio Candelo
- ✓ Bloomberg Línea | Entrevista Sergio Candelo y Nestor Nocetti
- ✓ Radio Metro | Quote de Sergio Candelo en la columna de Sebastián Davidovsky, periodista especializado en tecnología.

### **Nuevo régimen de Fomento a las Inversiones y a las Exportaciones**

Posicionamiento de la Cámara respecto al anuncio del nuevo régimen de exportaciones para la Economía del Conocimiento.

#### **Contenidos:**

- ✓ [Comunicado de prensa](#)

- ✓ [A24 | Entrevista a Sergio Candelo.](#)
- ✓ [IP | Entrevista a Sergio Candelo](#)
- ✓ [Radio Nacional | Entrevista a Sergio Candelo](#)
- ✓ [Página 12 | Columna de opinión Sergio Candelo](#)

### **Diálogos en ON y OFF**

- ✓ Infobae | Sebastián Catalano, editor de economía.
- ✓ TN | Sofía Terrile, periodista especializada en economía.
- ✓ La Nación | Sebastián Davidovsky, periodista especializado en tecnología.
- ✓ Clarín | Ana Clara Pedotti, periodista especializada en tecnología
- ✓ Radio Mitre | Cecilia Bouflett, periodista especializada en economía.
- ✓ Radio con vos | Entrevista a Sergio Candelo.
- ✓ Cadena 3 | Entrevista a Sergio Candelo.
- ✓ Supercanal | Entrevista a Sergio Candelo.
- ✓ Ahora Cero radio y Ahora El Día de Gualeguaychú | Entrevista a Sergio Candelo

### **Otros contenidos**

- ✓ [Factsheet CESSI 2023.](#)
- ✓ [Columna de opinión | Sergio Candelo | Participación de CESSI en EconAr.](#) (Publicada en [El Cronista](#)).

### **Relacionamientos**

Se generaron nuevas instancias para la Cámara de reuniones con periodistas. De ellas participa nuestro Presidente Sergio Candelo.

- ✓ Jairo Straccia (Radio con Vos)
- ✓ Franco Rivero (La Nación)
- ✓ Lorena Rodríguez (Perfil)
- ✓ Matías Ortega (Ámbito Financiero)
- ✓ Guido Mazzei (CEO de Agencia Eleven)
- ✓ Santiago Rosenblatt (CEO de Strike)

### **Estrategia de comunicación**

#### **Redes Sociales**

El vínculo de CESSI con Muchnik, en lo que corresponde a la comunicación por redes sociales, se centra en el armado de estrategias ad hoc a demanda para las diversas plataformas en las que la Cámara tiene presencia.

#### **Prensa y difusión**

Desde septiembre de 2020 se ha trabajado en incrementar la presencia de la Cámara en medios audiovisuales y de masividad. Además, se buscó fortalecer la relación con

los principales líderes y espacios destacados en los medios con columnas de opinión. Tanto la cantidad y la calidad de las participaciones ha sido destacada y CESSI es considerada como referente clave y principal fuente de información de la industria de software en Argentina.

Los equipos en conjunto activan distintas etapas de comunicación, según la estrategia general. De esta manera, se establecieron plazos para comunicaciones sobre capacitaciones, salarios y talento, eventos propios y de terceros en los que participa CEEESI, alianzas estratégicas, misiones comerciales, alianzas, convocando a periodistas de la industria para conversar con voces autorizadas, así como también para instalar conversaciones sobre género y diversidad en la industria IT.

Se llevaron a cabo estrategias de comunicación especiales para llegar y captar al público exponiendo las posturas de CESSI. Se continuó trabajando en el posicionamiento de Sergio Candelo como Presidente de CESSI y de los voceros de los 5 ejes estratégicos de la cámara.

Por último, se buscó legitimar la posición de CESSI como voz autorizada para aconsejar sobre la reglamentación del sector, como fuente de información confiable de cara a los periodistas.

### **Análisis cuantitativo**

Total de artículos obtenidos entre octubre 2022 y septiembre 20223 (solo gestiones): 2.426

#### **Artículos por tipo de medio**

- ✓ Audiovisual: 11
- ✓ Digital: 2.299
- ✓ Gráfico: 116

#### **Artículos por Tier**

- ✓ 1: 449
- ✓ 2: 344
- ✓ 3: 1.633

✓ Comunicados de Prensa redactados y distribuidos: **16**

✓ Entrevistas y cuestionarios gestionados: **108**

✓ Artículos de opinión redactados: **10**

- Encuentro Empresarial | Sergio Candelo
- Ley de Monotributo tecnológico | Sergio Candelo
- Nuevo régimen de Fomento a las Inversiones y a las Exportaciones | Sergio Candelo
- EconAR | Sergio Candelo
- Software as a Future | Blas Briceño
- OPSSI Primer Semestre | Gustavo Guaragna

- Inteligencia Artificial | Gustavo Guaragna
- Premios Sadosky 2022 | Pablo Bidone
- Balance 2022 y perspectivas en la industria | Sergio Candelo
- SaaS: balance 2022 y perspectivas 2023 | Blas Briceño

✓ Soporte en eventos de CESSI y de la industria:

- Premios Sadosky 2022
- Encuentro Empresarial 2023
- Talent Summit 2023
- Premios Sadosky 2023

✓ Principales voceros



SERGIO CANDELO



GUSTAVO GUARAGNA



BLAS BRICEÑO



ALDO KAZAKEVICH



MARÍA LAURA  
PALACIOS



ALEJANDRO BIANCHI



ALICIA ECHEVERRÍA



PABLO BIDONE



JOSÉ PONTE



ALEJANDRO PEÑA

# ***Relacionamiento***

## Objetivo

Realizar relacionamiento y generar alianzas estratégicas con las autoridades en los distintos ámbitos y niveles de gobierno.

Acompañar a la **Red Federal de la Economía del Conocimiento** en las gestiones con los gobiernos provinciales, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y municipales, para el desarrollo, el crecimiento y el posicionamiento de la industria de software y servicios informáticos en todo el territorio nacional.

## Acciones Desarrolladas

Se desarrollaron **gestiones y acciones institucionales ante las máximas autoridades** de las áreas que se describen a continuación:

- ✓ Presidencia de la Nación
- ✓ Ministerio de Desarrollo Productivo
- ✓ Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
- ✓ Secretaría de Emprendedores y PyMEs
- ✓ Secretaría de Industria y Servicios
- ✓ Secretaría de Economía del Conocimiento
- ✓ Secretaría de la Transformación Productiva
- ✓ Instituto Nacional de Tecnología Industrial
- ✓ Subsecretaría de Emprendedores (Nación y GCBA)
- ✓ Agencia Argentina de Promoción de Inversiones y Comercio Internacional
- ✓ Banco de Inversión y Comercio Exterior
- ✓ Subsecretaria de Gobierno Abierto y País Digital
- ✓ Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
- ✓ Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
- ✓ Secretaría de Planeamiento y Políticas en Ciencia, Tecnología e Innovación
- ✓ Subsecretaría de Políticas en Ciencia, Tecnología e Innovación
- ✓ Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica
- ✓ Fundación Sadosky
- ✓ Ministerio de Educación
- ✓ Secretaría de Políticas Universitarias
- ✓ Instituto Nacional de Educación Técnica
- ✓ Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto
- ✓ Secretaría de Relaciones Económicas Internacionales
- ✓ Subsecretaría de Desarrollo de Inversiones y Promoción Comercial
- ✓ Subsecretaría del Mercosur y Negociaciones Económicas Internacionales
- ✓ Dirección General de Promoción de Inversiones
- ✓ ARSAT
- ✓ Administración Federal de Ingresos Públicos

- ✓ Ministerio de Desarrollo Social
- ✓ CONICET
- ✓ Banco Central de la República Argentina
- ✓ Banco de la Nación Argentina
- ✓ Banco de la Provincia de Buenos Aires
- ✓ Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE)
- ✓ Gobiernos Provinciales y Municipales

# ***Comisión de Impuestos***

## Objetivo

Ofrecer información actualizada a las empresas socias sobre temas impositivos y de seguridad social, relevar las problemáticas que se plantean sobre estos temas para poder abordarlos y poder brindar asesoramiento.

## Acciones Desarrolladas

La Comisión de Impuestos es coordinada por miembros de Comisión Directiva y cuenta con la participación de asesores especializados en temas legales e impositivos a cargo de la exposición de los aspectos prácticos y del análisis de la normativa aplicable en cada caso.

Los temas son tratados en talleres de trabajo, a los que se invita a las empresas socias directas de CESSI, como así también a las empresas asociadas a los Polos y Clusters de la Red Federal, y en los mismos se promueve la intervención activa de los participantes que permita identificar cursos de acción ante las problemáticas planteadas y la presentación de propuestas de parte de CESSI ante las autoridades de aplicación, en caso de corresponder.

Durante este período se trataron diversos temas, priorizando los Pagos a Proveedores del Exterior y el Régimen de Economía del Conocimiento, tanto en lo referido a la Ley como a las diversas modificaciones establecidas por la nueva normativa.

### Ley de Economía del Conocimiento

Cabe destacar el trabajo realizado por esta Comisión respecto de la **Ley de Economía del Conocimiento**. A partir de 2022 se puso especial atención a las necesidades de las empresas socias en lo referido a las instancias de cumplimiento del Régimen, tales como las Presentaciones Anuales y la presentación de revalidación bienal.

### Comunicados

Con la finalidad de mantener informadas a las empresas socias, desde la Comisión de Impuestos se han enviado los siguientes comunicados:

#### ✓ Relevamiento de dificultades para el pago de importaciones

Dada la continuidad en las dificultades para el pago de importaciones de software, se informó que CESSI realizó gestiones ante las autoridades del B.C.R.A., y se reenvió este comunicado para avanzar con el relevamiento de las problemáticas en el pago de licencias del exterior con el objetivo de contar con información sobre las empresas afectadas.

✓ **Información sobre avances en la aprobación de SIRASEs**

Como resultado de la gestión realizada por CESSI ante la Secretaría de Economía del Conocimiento y la Secretaría de Comercio, se informó a las empresas socias que se ha conseguido la aprobación de casi el 70% de las SIRASEs informadas correspondientes a Diciembre 2022 de aquellas empresas que respondieron al relevamiento previo y que enviaron información acerca de sus operaciones pendientes.

Se informó además sobre la continuidad de las acciones llevadas a cabo por CESSI respecto de este tema.

✓ **Difusión de Webinar sobre Canje de Bonos LEC**

Se envió a nuestros socios la información sobre una charla realizada por el POLO IT respecto de la normativa y los procedimientos aplicables a la cesión de bonos de crédito fiscal.

✓ **Recepción de consultas sobre Revalidación Bienal LEC**

Enviamos a las empresas socias este comunicado para que hicieran llegar las consultas e inquietudes respecto de la presentación de la revalidación bienal, con el objetivo de organizar un webinar para abordar el tema con suficiente antelación al vencimiento de dicha presentación.

**Talleres realizados:**

✓ **14/02/2023 - 195 participantes**

**Resolución 268/2022 Régimen de Economía del Conocimiento**

En este taller se trataron los puntos más relevantes de la Resolución 268/2022 y se hizo un repaso sobre las principales cuestiones a tener en cuenta al momento de la presentación anual.

Contamos con la participación de Edgardo Kutner - Subsecretario de Financiamiento y Regulación de la Economía del Conocimiento, Mariana Ferreira – Directora Nacional de Desarrollo de la Economía del Conocimiento, Florencia Lanatta y Julián Sette – Asesores Legales de la Subsecretaría de Economía del Conocimiento.

✓ **13/09/2023 - 148 participantes**

**Revalidación Bienal LEC**

Con la participación de nuestros asesores especialistas en el Régimen de Economía del Conocimiento, se llevó a cabo un repaso sobre las diferentes cuestiones a tener en cuenta al momento de la presentación de la Revalidación Bienal.

# ***Zona de Intercambio***

## Objetivo

Generar un espacio que fomente el relacionamiento entre empresas socias de CESSI, para intercambiar ideas, experiencias y buenas prácticas generando debate respecto de diversos temas de interés común.

## Acciones Desarrolladas

Durante el último año se trabajó sobre dos ejes fundamentales:

### → Creación de un Índice de referencia de la industria IT

El objetivo de la iniciativa es la construcción de un índice de referencia de la industria del Software con la intención de poder mostrar a la comunidad cómo evolucionan los costos del sector sobre una base 100.

Se trabajó, en primer lugar, en la construcción de una estructura de costos del sector. Se trató la necesidad de definir, qué datos es necesario relevar. Qué costos van a formar parte de la estructura y tener así, un punto de partida para la confección del índice.

Y en segundo lugar se abordó tanto el relevamiento cómo la actualización de datos, abordando también los aspectos que confieren legitimidad al proceso.

Una vez definidos los lineamientos para el desarrollo del índice, y en conjunto con el Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos (OPSSI) se ideó un plan de implementación.

### → Problemáticas del Área Comercial de las empresas de Tecnología

Se realizó una mesa de trabajo donde se abordaron los siguientes temas: Conocimientos del ejecutivo comercial (Técnico vs Vendedor); Aptitudes que debe tener, como detectarlo; Búsqueda y capacitación; Espacio para compartir experiencias.

La temática se complementó con el primer webinar de la Zona de Intercambio Comercial, donde Martín Storch, compartió su vasta experiencia en el área comercial.

Se realizaron:

- 8 Reuniones de coordinación (03/11 - 02/02 - 15/02 - 02/03 - 14/03 - 27/03 - 22/08 - 28/08)
- 2 Espacios de trabajo con socios

24 de Noviembre 2022

Segunda reunión tratamiento de desarrollo Índice de Referencia de la Industria del Software.

1 de Diciembre 2022

Reunión sobre perfil comercial, como mejorar y potenciar el perfil del vendedor. Se compartieron experiencias, necesidades e ideas sobre el tema propuesto.

**Webinar**

8 junio 2023

90 participantes

Dirección de Equipos Comerciales de Alto Rendimiento

Orador: Martín Storch

Se trataron los siguientes ejes temático: Talento - Estructura - Gestión - Comisiones

# ***Eje Transformación Digital***

## Objetivos

- ✓ Instalar a CESSI y sus socios como referentes de la Transformación Digital.
- ✓ Promover mejoras de capacidad de negocios de los socios de la cámara.
- ✓ Conectar a CESSI con entidades públicas y agrupaciones.

## Acciones desarrolladas

### Planificación de reportes estadísticos de verticales

Elaboración de reportes significativos y de interés para socios y clientes. Identificación de casos de éxitos o experiencias de clientes de distintas verticales.

### Índice de Maduración Digital

En conjunto con la Asociación Argentina de Compañías de Seguros (AACS) desarrollamos el Índice de Maduración Digital del mercado asegurador con la intención de impulsar la aceleración de los procesos digitales y culturales del ecosistema.

Ya hemos logrado crear el índice de maduración digital para la Industria de Seguros durante dos años consecutivos, permitiendo a las compañías evaluar cuál es su grado de transformación como también sensibilizando a los CEOs para la adopción de nuevas tecnologías, y de esta manera reconvertir a sus empresas hacia un modelo totalmente digital adaptado a las exigencias de los clientes en el mundo actual.

Durante este período, se trabajó en el segundo índice de Maduración Digital de Compañías de Seguros, el cual se presentó a prensa, socios tanto de CESSI como de AACS en un webinar el 10 mayo donde se presentaron las principales conclusiones de estrategia y canales digitales.

A través de esta iniciativa se ha logrado establecer y afianzar la relación con la AACS, como parte de los objetivos establecidos. Así mismo se está trabajando en la extensión a Cono sur de este índice con el fin de crear capítulos del mismo junto a otras entidades.

También, hay avances de la misma iniciativa con el sector de la banca con quien se ha realizado un trabajo de relacionamiento con la Asociación de Bancos Argentinos - ADEBA.

## **Paper de Internacionalización**

Por otro lado, en el marco del Encuentro Empresarial 2023, llevamos adelante un panel sobre Internacionalización en el que participaron ejecutivos de empresas con base tecnológica compartiendo las experiencias vividas en su proceso de expansión hacia otros mercados.

Con el objetivo de compartir estas experiencias de internacionalización, se elaboró un documento a modo de hoja de ruta en el camino hacia la internacionalización de las empresas del sector, con el fin de actualizarlo cada año para capitalizar dicha información y compartirla con los socios de la cámara.

Las temáticas tratadas incluyen: **origen de la internacionalización, proceso o modelo adoptado, principales barreras u obstáculos, aprendizajes y tips o recomendaciones a tener en cuenta.**

## **Eventos**

10 may. 2023

Índice de Maduración Digital de Compañías de Seguros

Webinar para socios de CESSI y ACCS para presentar las conclusiones de la 2da edición del índice.

# ***Investigación, Desarrollo e Innovación***

## Objetivo

Promover una mayor generación de investigación, desarrollo e innovación - I+D+i - en la industria del software y servicios informáticos, en otros sectores productivos, en el estado y en toda la sociedad en su conjunto, procurando una mejor calidad de vida y desarrollo.

## Acciones Desarrolladas

Se lleva adelante un **Plan conjunto CESSI - Fundación Sadosky** para:

- ✓ Generar más I+D+i.
- ✓ Promover la gestación y realización de proyectos de colaboración academia-industria en TIC.
- ✓ Relevar el interés de las empresas para los distintos temas de I+D+i.
- ✓ Organizar mesas redondas de "match-making" Universidad-Empresa sobre temáticas específicas para hacer conocer la oferta de conocimientos de grupos de I+D ante empresas interesadas en adoptarla.
- ✓ Revisar y mejorar el contenido del MITIC (Mapa de Innovación TIC).
- ✓ Promover Consorcios de I+D+i.
- ✓ Promover y colaborar en todas las actividades de la Fundación Sadosky.
- ✓ Mantener un relacionamiento institucional con la Fundación Sadosky, el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, la Academia, Centros de I+D, otros sectores productivos, entidades informáticas de todo el país, entre otros.

Asimismo, desde el OPSSI se continúan realizando relevamientos para medir la inversión en I+D+i de las empresas de esta industria. (Ver Capítulo Estadísticas).

## Fundación Sadosky

CESSI continúa manteniendo un rol muy activo en la Fundación Dr. Manuel Sadosky, la institución público privada cuyo objetivo es favorecer la articulación entre el sistema científico – tecnológico y la estructura productiva en todo lo referido a la temática de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Creada a través del Decreto Nro. 678/09 del Poder Ejecutivo Nacional, la Fundación es presidida por el Ministro de Ciencia, Tecnología e Innovación. Sus vicepresidentes son los presidentes de las cámaras más importantes del sector TIC: CESSI (Cámara de la Industria Argentina del Software) y CICOMRA (Cámara de Informática y Comunicaciones de la República Argentina). Desde 2011 cuenta con una estructura

ejecutiva orientada a implementar distintos programas que favorezcan la articulación.

Actualmente CESSI está representada en el Consejo de Administración de la Fundación Sadosky por las personas que se mencionan en los siguientes cargos: **Vicepresidente** Sergio Candelo Presidente de CESSI y CEO de Snoop Consulting; **Vocal Titular** Alejandro Bianchi Vocal Titular de CESSI y Presidente de LiveWare, **Vocal Suplente** Rodolfo Giro, Director de innovación de InterBrain y referente del Polo TIC Mendoza; **Revisor de Cuentas Titular** Martín Escudero, Presidente del Polo IT Chaco y socio de Quaga S.R.L y **Revisor de Cuentas Suplente** Matías Ruiz Presidente del Polo Tecnológico del Paraná y Socio de GestINNOVA SRL.

Su **VISIÓN**: La innovación en TIC como motor del desarrollo del país. Su **MISIÓN**: A través de sus distintos mecanismos y programas, la Fundación Sadosky trabaja en la articulación entre el sistema científico-tecnológico y la estructura productiva en el ámbito de la informática y las telecomunicaciones, generando con ello un impacto positivo en la sociedad y en las posibilidades de desarrollo del país. Esta articulación contribuirá tanto a generar más y mejor ciencia, como a fortalecer y potenciar la estructura productiva.

CESSI participa activamente en dar impulso a iniciativas que conjuntamente se llevan adelante:

- ✓ **Área de Vinculación Tecnológica: (AVT)** Iniciativa para promover la innovación tecnológica en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través del impulso a la interacción Universidad-Empresa.  
Para ello, despliega una serie de Programas a largo y a lo ancho del país, tendientes a reducir las barreras que dificultan dicha interacción y a concientizar sobre su importancia.
- ✓ **Proyectos Colaborativos:** son el fin último de todas las actividades del AVT y están destinados a la generación de productos y servicios TIC nuevos o mejorados, mediante la generación y ejecución exitosa de proyectos de I+D+i en colaboración entre Empresas y Universidades.
- ✓ **Financiamiento Fase Cero:** Es una herramienta del Área de Vinculación Tecnológica de la Fundación Sadosky, destinado a financiar proyectos cortos en los que una empresa y un grupo de investigación trabajen por primera vez de manera conjunta para llevar a cabo estudios de factibilidad, pruebas de concepto, prototipos o pilotos en un tema TIC.
- ✓ **Encuentros Universidad-Empresa:** Destinados a energizar los ecosistemas de innovación TIC regionales o a profundizar en tecnologías de punta o con un mayor componente multidisciplinario. Pueden ser coorganizados con universidades, asociaciones empresariales o áreas gubernamentales locales. Hasta el momento el AVT ha realizado una serie de 14 Encuentros.

- ✓ **Programa Ciencia de Datos:** Es una iniciativa que tiene por objetivo contribuir a que Argentina se convierta en líder regional en la temática de Grandes Datos (Big Data), considerada clave para la autonomía tecnológica, el desarrollo económico y social y la competitividad.  
El Programa está encargado de delinear, impulsar, alojar y/o coordinar las distintas actividades definidas a nivel estratégico, a la vez que posee un rol activo en la gerencia de proyectos.
- ✓ **Seguridad en TIC:** Es un programa cuyo objetivo es fortalecer las capacidades del sistema científico local en todo lo referido a seguridad informática, así como las capacidades tecnológicas de las empresas y del Estado en lo referido a esa temática, fomentando la mayor interacción entre el ámbito académico y el sector productivo.
- ✓ **Proyecto Marvin:** Se trabaja en determinar las características de seguridad y protección de datos de las aplicaciones para teléfonos móviles de uso más frecuente o masivo.
- ✓ **BSIMM:** Junto a la Universidad Tecnológica Nacional, Regional Santa Fe, desarrolla el proyecto “Metodologías para evaluar la madurez de seguridad en el proceso de desarrollo de software”, basado en la adaptación del modelo BSIMM (Building Security in Maturity Model) de madurez de seguridad de software en Argentina.
- ✓ **Centro de Diseño Seguro:** Participa del Centro de Diseño Seguro (CSD) de software de IEEE. El CSD es el primero que busca corregir y/o evitar fallas en el diseño del software desde su misma concepción. La Fundación Sadosky está representada en el Centro por el director del Programa Seguridad en TIC, Iván Arce.
- ✓ **Program.ar:** Es una iniciativa que trabaja para que el aprendizaje significativo de Computación esté presente en todas las escuelas argentinas.
- ✓ **Vocaciones en TIC:** Este programa se suma a la iniciativa Program.AR con su proyecto Estudiar Computación, por perseguir el objetivo compartido de incorporar el estudio de programación en las escuelas argentinas y fomentar el incremento de la matrícula en carreras relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- ✓ **MITIC:** Es una plataforma web que reúne información de distintas fuentes y permite además buscar investigadores, grupos de I+D, universidades, otros organismos de ciencia y técnica, empresas y proyectos en temáticas TIC, y explorar además las relaciones existentes y potenciales entre ellos.
- ✓ **GENis:** se trata de un software desarrollado en Argentina, en conjunto entre la Fundación Sadosky, la Sociedad Argentina de Genética Forense, el Consejo de Procuradores, Fiscales, Defensores y Asesores Generales de la República Argentina y el Consejo Federal de Política Criminal.

Para más información: [fundacionsadosky.org.ar](http://fundacionsadosky.org.ar)

# ***Calidad***

## Objetivo

Promover experiencias, certificación, estándares, herramientas y normativas que permitan enfrentar los desafíos de la calidad en la Industria del Software. Siendo un ámbito de discusión, intercambio, conocimiento y generación de conocimiento.

## Acciones Desarrolladas

Se ha dado continuidad del plan integral, promoviendo la certificación de calidad, estándares y mejora continua de procesos y procedimientos para empresas del sector.

Se han desarrollado charlas, seminarios y talleres de capacitación con información para los socios y brindando asesoramiento en la temática, y se siguen los indicadores de calidad del sector desde las encuestas del OPSSI.

El plan integral del área se basa en los siguientes pilares:

- ✓ Presentaciones de enfoque normativos
- ✓ Relacionamiento institucional
- ✓ Asesoramiento / ayuda técnica a socios
- ✓ Presentaciones y talleres de temas vinculados con los objetivos del área

Los temas principales sobre los que se ha trabajado son:

- ✓ Diciembre 2022: Agilidad y buenas prácticas
- ✓ Abril 2023: Necesidades surgidas de la mesa de trabajo sobre Gestión del Conocimiento
- ✓ Mayo 2023: “Introducción al Premio Nacional a la CALIDAD Ley N° 24.127”
- ✓ Julio 2023: Introducción a la Continuidad del negocio
- ✓ Agosto 2023: “Compartiendo experiencias de implementación ISO 9001”

Se trabajó con la subcomisión de los Premios Sadosky en la mejora del premio a la Calidad para la edición 2022 y se continúa haciéndolo para la edición 2023, comenzando con una modificación en el nombre de la categoría, que ahora se llama “Compromiso con la calidad” y se incorporaron ayudas para algunas de las preguntas del formulario de autoevaluación. Este premio reconoce a aquellas empresas que se desempeñan en aspectos como la gestión de sus procesos, recursos y la disciplina en el seguimiento, medición, análisis y revisión de sus resultados, en pos de la mejora continua e innovación.

El área de Calidad se reúne el segundo jueves de cada mes, de 13.00 a 14.30 hs de manera virtual.

# ***Enlace ERP - AFIP***

## **Objetivo**

- ✓ Lograr una sinergia con La Administración Federal de Ingresos Públicos – AFIP - y las empresas productoras de software de finanzas.

El espíritu de esta comisión es ser un canal de comunicación ágil con la AFIP para la resolución de problemas, trabajar con AFIP en la interpretación de la normativa para su implementación tecnológica y definir la propuesta a presentar a la AFIP para la vinculación de los sistemas ERP de los socios con los sistemas de este organismo.

A su vez, los socios que participan de esta comisión, interactúan entre ellos y generan un espacio de mutua colaboración.

## **Acciones Desarrolladas**

Se coordinaron reuniones con AFIP para poder realizar consultas de los socios ante determinadas reglamentaciones.

Se coordinaron reuniones de la comisión de trabajo para abordar el impacto y las dificultades de las modificaciones en la implementación de los cambios en la determinación del Impuesto a las Ganancias de cuarta categoría en virtud de lo establecido por la última normativa sobre el Impuesto a las Ganancias (Decreto 473/2023 del PEN y RG 5417/2023 de AFIP).

En tal sentido se iniciaron intensas gestiones ante AFIP y ante la Secretaría de Hacienda para manifestar la imposibilidad técnica ante la falta de claridad y las insuficientes definiciones, ya que los cambios establecidos en la RG 5417 de AFIP no aportan el detalle técnico necesario para adecuar el desarrollo de aplicaciones de acuerdo a lo dispuesto por el decreto 473/2023 del PEN. Y, sumado a esto, la nueva reglamentación impone un tratamiento mensual a un impuesto de características anuales.

Luego de las gestiones mencionadas, se llevó a cabo una reunión con Claudia Balestrini, Subsecretaria de Ingresos Públicos.

# ***Eje Financiero***

## Objetivos

- ✓ Generar relacionamiento con instituciones y organizaciones gubernamentales para facilitar herramientas de crecimiento económico a las empresas.
- ✓ Investigar y ofrecer distintas vías para facilitar el acceso al crédito (para capital de trabajo, inversión, I+D, desarrollo de mercados externos), líneas de financiamiento, subsidios, capital de riesgo, créditos con fondos especiales, alianzas.
- ✓ Brindar información y posibles opciones con respecto a la necesidad de pagos al exterior, ampliando el panorama y profundizando en aquellas prácticas realizables y sus consecuencias.

## Acciones desarrolladas

El Eje mantuvo reuniones con distintos actores del sistema financiero (bancario, venture capital, alianzas y mercado de capitales) para impulsar sinergias y adquirir información relevante.

Se realizaron reuniones de coordinación interna de manera semanal, para tratar los temas centrales y definir acciones a seguir.

También mantuvimos diálogos con funcionarios de la Secretaría de Economía del Conocimiento, del Banco BICE y del Ministerio de Ciencia y Tecnología para conocer más a fondo sobre líneas de financiamiento vigentes o a implementarse, de acuerdo a nuestras necesidades.

## Comunicados

Con el propósito de acercar información de calidad a las empresas socias se difundieron, desde la Comisión de Financiamiento, los siguientes comunicados:

- ✓ Invitación al **Taller de Financiamiento para PyMEs** organizado por la UIA, donde asesores de la Subsecretaría PyME realizaron un paneo de las líneas de financiamiento vigentes
- ✓ Presentación del **Programa de Apoyo a la Competitividad (PAC)** brindado por la Secretaría de Industria y Desarrollo Productivo.
- ✓ Difusión del **Programa CREAR Crédito Argentino.**

- ✓ Convocatoria abierta para el **Crédito Fiscal para Capacitación**.
- ✓ Se acercó información sobre los **Créditos para la Economía del Conocimiento del Banco Argentino de Desarrollo (BICE)**
- ✓ Se respondieron por mensaje directo varias consultas que empresas socias realizaron por temas puntuales relativos a financiamiento y se fomentaron nexos con los funcionarios que supervisan esas áreas.

### **Webinars y charlas**

Con el propósito de acercar información de calidad a los socios, se realizaron 6 webinars con las temáticas más relevantes y una charla informativa sobre líneas de financiamiento.

3 de Agosto 2023

#### **Charla Informativa sobre Línea de Financiamiento**

Charla informativa sobre los principales aspectos de la LÍNEA DE FINANCIAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE EMPRESAS ARGENTINAS DE LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO, recientemente lanzada en el marco de la Secretaría de Economía del Conocimiento. La medida impulsada tiene como objetivo bonificar la tasa de interés de créditos a otorgarse en el marco de la nueva línea de crédito del Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE), destinada a financiar proyectos productivos de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMEs) vinculados con la economía del conocimiento. Contamos con la presencia de representantes del Ministerio de Economía del Conocimiento como oradores.

5 de Julio 2023

#### **Estrategias de inversión y financiamiento dado el contexto local e internacional**

Se expuso sobre el contexto financiero local e internacional incluyendo oportunidades de inversión en Argentina y a nivel global y sobre Inversiones y financiamiento para Pymes. Los oradores fueron Pablo Haro (Banco Comafi), Ignacio Valente(Banco Comafi), Martin Tolcachier e Ignacio Di Meo de Max Capital.

30 de Mayo 2023

#### **El camino del capital de riesgo. De una idea a la IPO**

Un webinar sobre levantamiento de capital. El desafío de la metamorfosis y las claves sobre los cambios que atravesarán las empresas en éste camino. Valuación, estructura y toma de decisiones. A cargo de Hernán Haro (CEO de MrPink)

11 de Abril 2023

#### **Pagos al Exterior**

Alternativas para pago al exterior ante las dificultades de acceso al Mercado de Cambios y opciones de cobertura ante movimientos del tipo de cambio que pueda generarse en la demora para poder pagar. Webinar brindado por Gonzalo Lopez de Sycon y Sebastián Ferreyra de Banco Comafi.

12 de Diciembre 2022

### **Finanzas Personales vs Corporativas: decisiones corto y largo plazo**

Los oradores fueron Gustavo Eidlin, especialista en finanzas corporativas. Docente y expositor Vistage; Julián Siri, especialista en manejo de portfolios de inversión y docente en la maestría de finanzas de UCEMA y Lucas Rodriguez, especialista en manejo de portfolios de inversión y docente en la maestría de finanzas de UCEMA.

Temáticas abordadas:

- ✓ Contabilidad de gestión y contabilidad impositiva
- ✓ Gastos de la gestión vs gastos personales: tips a considerar
- ✓ Optimización del flujo de fondos de corto plazo: capital de trabajo
- ✓ Cómo impacta la inflación en la gestión financiera
- ✓ Los principios de las finanzas
- ✓ Punto de equilibrio económico vs financiero
- ✓ Optimización del flujo de fondos de largo plazo
- ✓ Premisas a la hora de invertir
- ✓ Estructuración básica para invertir en el exterior
- ✓ Estrategias de inversión (Horizonte) para personas físicas y jurídicas
- ✓ Diversificación de portfolio incluyendo compañía propia y activos personales.
- ✓ Benchmarking de Riesgo / Retorno de diferentes tipos de inversiones

13 de Octubre 2022

### **Conocé cómo funcionan los Fondos Venture Capital**

Herán Haro, CEO de la empresa Mr. Pink, compartió su experiencia en la creación de este fondo de inversión de riesgo dedicado a potenciar el talento emprendedor en Sudamérica y explicó cómo funcionan los fondos Venture Capital.

.

# ***Eje Talento***

# ***Talento***

## Objetivo

- ✓ Acompañar a las empresas socias en la problemática diaria de las áreas de Talento.
- ✓ Lograr más y mejores talentos especializados en informática. Fomentar el estudio de carreras técnicas y colaborar para que los estudiantes universitarios no abandonen sus estudios.
- ✓ Trabajar en la empleabilidad de personas que terminan talleres, cursos y/o capacitaciones con el objetivo de sumar nuevos talentos al mercado IT.

## Acciones Desarrolladas

Se trabaja de manera conjunta con el área de talento e inclusión del **Polo IT Buenos Aires**.

El plan integral de esta Comisión se basa en los siguientes pilares:

- ✓ Administrar temas relacionados con el talento
- ✓ Incentivar y fomentar el estudio de carreras de informática y técnicas
- ✓ Llevar a cabo el relacionamiento institucional
- ✓ Aumentar la empleabilidad de los egresados de diferentes espacios formativos en todo el país
- ✓ Promover una mayor inclusión social, digital y laboral

## Lista de talento ampliada

Actualmente, la metodología de trabajo es sobre una **lista de mailing** con más de 100 empresas, representadas en su mayoría por personas del área de talento de empresas socias de CESSI, del Polo IT Buenos Aires y de la Red Federal de la Economía del Conocimiento. Ahí mismo se consultan inquietudes y las respuestas surgen en base a las experiencias de las empresas que responden.

Los temas que generan mucho interés e inquietudes de varios socios son tratados en mesas de trabajo generadas para tal fin cuyas conclusiones se comparten con el resto de los socios como "Resultados y/o Buenas Prácticas"

Durante este período, tuvimos más de 150 consultas realizadas en el grupo. Algunos de los temas abordados son:

- ✓ LEC y Capacitaciones LEC
- ✓ Cómo gestionar días por vacaciones, paternidad, maternidad, etc.
- ✓ Cómo gestionar beneficios como idiomas, gastos de internet, gastos de teletrabajo, gimnasios, viáticos, capacitaciones fuera de horario laboral
- ✓ Actividades de integración

- ✓ Feriados con colaboradores asignados en otro país / días no laborables

### **Reuniones de trabajo ad hoc**

Debido a la gran repercusión que tuvieron algunos temas, se realizaron reuniones ad hoc para compartir buenas prácticas y experiencias.

- ✓ **Plan de Carrera:** en la reunión se comentaron las metas que tiene cada empresa y se compartieron algunos pasos a dar para armar un plan. Luego de la reunión, con algunos integrantes de la comisión que se ofrecieron, trabajamos en un modelo de Plan de Carrera para tener disponible para quien lo necesite.
- ✓ **Beneficios y Compensaciones:** se compartieron experiencias de beneficios que funcionan y otros que no funcionan con los empleados. Luego de la reunión, se armó un consolidado de beneficios, contactos de proveedores, etc. para disponibilizar.
- ✓ **Evaluación de desempeño:** Se dialogó entre los asistentes, cómo manejan este tema en sus respectivas empresas. Qué metodología aplican para evaluar el desempeño de los empleados; si realizan evaluaciones basadas en competencias u utilizan algún otro enfoque, en qué periodo del año suelen llevar a cabo estas evaluaciones en su equipo, etc.
- ✓ **OPSSI:** nos reunimos con representantes de la comisión de estadística para ver todo lo relacionado a la encuesta de **Niveles Salariales**.

### **Incentivar el estudio de informática**

#### ***Charlas motivacionales en escuelas secundarias***

Se brindan charlas a estudiantes de los últimos años de escuelas técnicas, con la finalidad de incentivarlos a estudiar carreras informáticas. Las mismas son dadas a lo largo del año por voluntarios de CESSI y del Polo IT en diferentes eventos a los que nos invitan a participar. Se dictan en la modalidad virtual y presencial.

#### ***Charlas en universidades***

Se brindan charlas a estudiantes terciarios y universitarios de carreras de informática, para trabajar en la disminución del “desgranamiento” que se produce en las carreras.

#### ***Actividades realizadas***

- ✓ 2das Jornadas de Ciencia y Tecnología del Municipio de Malvinas Argentinas – Charla sobre los riesgos de la implantación de la Inteligencia Artificial y su impacto en la educación.
- ✓ Presentes en la presentación de un estudio de la fundación Sadosky respecto a porqué los chicos estudian informática.
- ✓ Charla para alumnos en la Fundación Empujar
- ✓ Charla para alumnos en la Fundación Integrar

- ✓ Charla para alumnos de escuelas secundarias, en la ciudad de Firmat, provincia de Santa Fe
- ✓ Charla para Alumnos de 1º Año Carrera Técnico Superior en Diseño de Software en instituto de nivel terciario de la ciudad de Victoria, Entre Ríos.

### **Relacionamiento Institucional**

Mantenemos constante relacionamiento y generación de vínculos institucionales con los organismos públicos involucrados en la educación y los talentos. Se desarrollan actividades, acciones y firmas de acuerdo de colaboración con universidades e instituciones educativas nacionales y privadas.

Desde la comisión trabajamos en forma conjunta con diferentes organismos del Gobierno, tanto para promover y dictar cursos, como también para realizar otro tipo de actividades relacionadas con incentivar el estudio de carreras informáticas.

También, se llevan a cabo reuniones con Fundaciones, instituciones, entidades y escuelas, donde nos dan a conocer sus requerimientos e intereses y desde CESSI los acompañamos, apoyamos o derivamos, dependiendo la inquietud planteada.

### **Administración de temas relacionados con el talento**

#### ***Inserción Laboral***

Se articuló con la [ONG CILSA](#), que promueve la inclusión socioeconómica de poblaciones vulnerables diseñando trayectos de formación capaces de desarrollar competencias técnicas, tecnológicas y psicosociales sostenidos por un proceso de orientación vocacional ocupacional, con el objetivo de unir los graduados que ellos tienen en diferentes cursos y la necesidad de nuevos talentos del mercado de IT.

También realizamos un trabajo similar con la [ONG Empujar](#) y la [Fundación Integrar](#) ya que ambas cuentan con proyectos de capacitación y perfiles que pueden ser de interés para las empresas socias.

Es por eso, que pusimos en disponibilidad los CVs de las personas que terminaron dichos cursos y que todavía están en búsqueda laboral para que las empresas puedan mirarlos, evaluarlos y entrevistarlos en caso de resultarles de interés.

Por último, nos contactaron desde dos instituciones que cuentan con estudiantes de programación de los últimos años que buscan realizar sus **prácticas profesionalizantes** en empresa de software. Los estudiantes están supervisados desde la escuela mediante profesores y jefes de las áreas de la institución que contarán con las habilidades y conocimientos necesarios para contribuir en los proyectos que se les asignen. Se disponibilizan para que las empresas que estén interesadas en colaborar

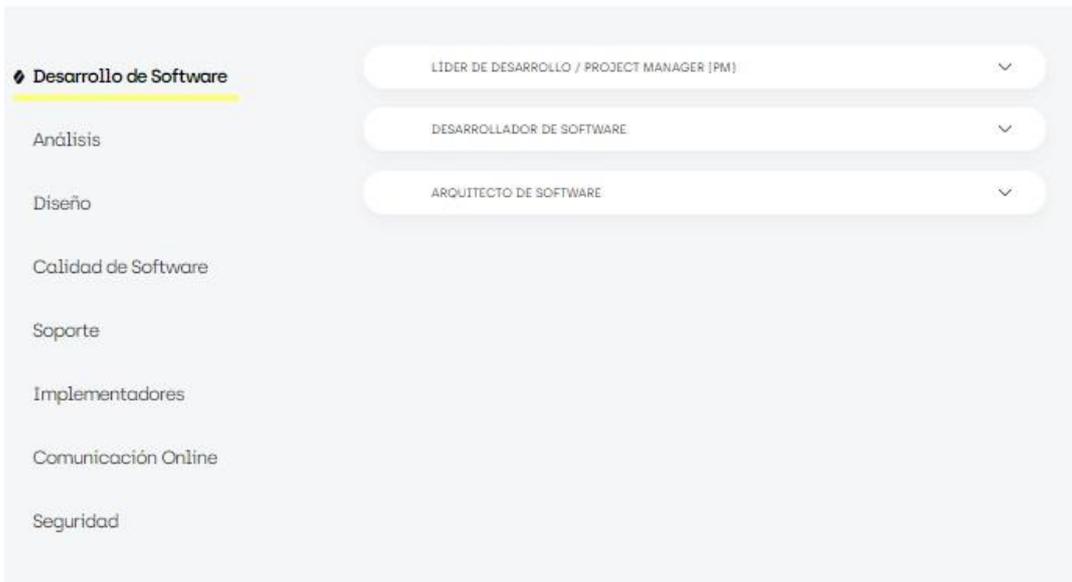
voluntariamente en la formación de los alumnos de Escuelas Técnicas y estimularlos a aprender programación, pueden contactarse.

### **Actualización de Perfiles de la Industria**

Sigue online la guía de Perfiles con el objetivo de poder contar con un documento actualizado con los perfiles de los puestos de trabajo de esta industria detallados y clasificados, para que sirva de referencia y pueda ser utilizado para:

- ✓ Orientar a las Gerencias de Talento de las empresas del sector
- ✓ Orientar a universidades con las necesidades de formación de nuestra industria
- ✓ Orientar a estudiantes universitarios sobre las distintas carreras laborales que nuestra industria ofrece
- ✓ Despertar vocación de seguir carreras informáticas en estudiantes secundarios

Tenemos activa una sección en nuestra nueva [web](#) para que los perfiles sean de uso público.



## Webinar

Realizamos diferentes tipos de charlas y talleres sobre distintas temáticas que abarca el área de talento.

Dimos una charla para compartir experiencias sobre la **Gestión de la virtualidad**, (29/09/2022) dónde Facundo Corfield, Head of People en InterBrain contó diferentes acciones que llevan adelante en su empresa para gestionar la virtualidad.

Generamos un webinar con Eugenio Maurette – Abogado y Socio de M&A Asociados el 12/10/2022, donde se charló sobre las **Enfermedades más comunes en la actividad del software** y otra charla el 18/09/2023 para despejar dudas sobre cómo liquidar el **Bono no remunerativo del Decreto 438**.

También, el 29 de noviembre de 2022, apoyando el proyecto SilverTech realizamos un encuentro virtual de **sensibilización sobre diversidad etaria**, donde el objetivo fue generar conciencia sobre los cambios demográficos que ya están impactando en el mercado laboral, así como los prejuicios y estereotipos asociados al talento +50.

## Talent summit

Atendiendo a la iniciativa de un grupo de miembros del eje, en 2022 comenzamos a pensar la posibilidad de armar un evento presencial abordando diferentes temáticas de gran interés para las áreas de Talento de nuestros socios que se consensuaron en base a una encuesta enviada a todos los participantes.

Talent SumMIT, el primer evento destinado a líderes de las áreas de talento de empresas y startups del sector IT, se llevó a cabo el 4 de julio de manera presencial. Se trató de un punto de encuentro entre directores y gerentes para debatir sobre las tendencias más importantes de gestión de talentos en la industria argentina del software.

La jornada fue organizada junto a Polo IT Buenos Aires y tuvo lugar en el Hotel Pestana (Carlos Pellegrini 877, CABA) y participaron más de 130 profesionales de las áreas de talento de las empresas socias de ambas organizaciones.

Las herramientas para afrontar el pluriempleo en el rubro, los desafíos de generar cultura en equipos de trabajo híbridos y la gestión de talentos después de GPT fueron algunos de los ejes de las disertaciones.

Más información en [cessi.org.ar/talent-summit/](https://cessi.org.ar/talent-summit/)

# *Inclusión*

## Objetivo

Promover una mayor inclusión social, digital y laboral y de las personas con discapacidad, y posicionar a CESSI como referente argentino de las iniciativas de Inclusión de la industria de software y servicios informáticos.

## Acciones Desarrolladas

Desde la Comisión de Inclusión se han continuado impulsando diferentes acciones para promover la inclusión en todo el país.

## Programa Empujar



EMPUJAR, es una organización sin fines de lucro conformada por un grupo de empresas y equipo de voluntariado que capacita y fortalece a jóvenes de 18 a 24 años en competencias y habilidades para su inserción laboral formal.

Su propósito es mejorar el país construyendo un puente entre la sociedad civil y el mundo empresario que permita inspirar y liberar el potencial de jóvenes de entornos vulnerables a través de la cultura del trabajo.

Actualmente cuenta con sedes en Berazategui, Pilar, Don Torcuato, Lanús, CABA, La Matanza, José León Suarez, La Plata, Mendoza, Neuquén, Morón, Rosario y San Juan.

## Objetivos

- ✓ Educación de Calidad
- ✓ Igualdad de género
- ✓ Trabajo decente y crecimiento económico
- ✓ Alianzas para lograr los objetivos

Implementan programas de capacitación destinados a jóvenes de 18 a 24 años que provienen de contextos vulnerables, con el objetivo de fortalecerlos para que alcancen empleos formales y de calidad, y adquieran herramientas que les permitan ser forjadores de su futuro.

Luego de la fase de capacitación, los acompañan en su recorrido hacia la inserción laboral, siendo puentes entre las empresas y sus posibles oportunidades de contratación.

Para más información [programaempujar.org/](http://programaempujar.org/)

## Club de Chicas Programadoras



Es un programa que cuenta con el apoyo de CESSI y que consiste en actividades y charlas para chicas adolescentes de las que no se requieren conocimientos previos.

Los clubes son talleres presenciales o virtuales dirigidos por mentores especializados en el área, con una duración de 2 horas durante 3 meses. Se proveen las computadoras y el acceso a internet en forma gratuita. Están pensados especialmente para chicas de entre 13 y 18 años, que estén cursando en el colegio secundario.

Son gratuitos para chicas interesadas en aprender programación, producir un cambio positivo, hacer amigas y conocer más sobre el mundo de la tecnología.

Los Clubs funcionan en distintos puntos del país y en otros países.



Aparte de los Clubs, se sumaron los **Episodios EP**, un programa donde invitan a mujeres programadoras para charlar sobre la vida, la tecnología, la programación y muchas cosas más. Buscan crear un ambiente distendido, relajado y divertido, donde todas se sientan cómodas compartiendo experiencias. Transmiten este programa en directo en Twitch y luego queda grabado en YouTube Spotify. También podrán acceder a los clips más importantes en Tik Tok, Instagram y Facebook.

Para más información [chicasprogramadoras.club/](https://chicasprogramadoras.club/)

# ***Formación***

# ***Software as a Future - Saaf***

## Objetivo

- ✓ Formar jóvenes profesionales en el oficio de programador y mitigar la escasez de recursos que tiene el sector. Dar a conocer la oferta formativa nacional.
- ✓ Generar un mayor desarrollo productivo a través de incentivos para la elección de las profesiones digitales, formación para la empleabilidad en tecnología en todas sus etapas y niveles, trabajo y crecimiento de nuevos profesionales, así como la generación de divisas a partir del incremento sustancial de exportaciones.

En el marco de los Premios Sadosky 2021, la Cámara presentó **Software as a future – Saaf**, un nuevo proyecto destinado a todos los actores de la comunidad relacionados con la formación y el empleo en la industria IT.

La iniciativa será ejecutada conjuntamente por la industria del software, instituciones educativas, el entramado productivo, así como el Estado Nacional, Provincial y Municipal.



### ¿Qué es Software as a Future?

Es un programa propuesto por **CESSI** para **todos los actores** de la comunidad relacionados con la formación y el empleo en la industria IT.

La estrategia para llevar adelante el programa SaaF 2031 se basa en trabajar todos juntos en forma colaborativa y coordinada, la industria del software, el Estado, las instituciones educativas y todo el sistema productivo

Formarán parte del programa todos los actores del ecosistema productivo, incluyendo el Estado Nacional, Provincial y Municipal, facilitando con políticas públicas la contratación de nuevos recursos, el crecimiento del sector y el incentivo de la industria en la transformación digital. De la misma manera, el entramado productivo y otras industrias contribuirán al crecimiento de la empleabilidad de nuevos profesionales desarrollando proyectos que los pueden emplear.

Por su parte, las instituciones educativas participarán incrementando la oferta de formación y la estructuración de programas modernos adecuados a la demanda del sector, mientras que la propia industria del software acompañará los procesos formativos e impulsará modelos de negocios que estimulen la contratación de nuevos recursos a sus procesos productivos.

### Objetivos del programa:

- ✓ INCREMENTO DEL EMPLEO **400.000** nuevos puestos de trabajo, por sobre los 122.000 existentes a finales del 2021

- ✓ INCREMENTO DEL PBI **U\$S 20.000 M** de riqueza adicional
- ✓ NUEVAS EXPORTACIONES **U\$S 10.000 M** adicionales
- ✓ **10% de ascenso social** de sectores vulnerables a clases medias.

## Acciones Desarrolladas

### CESSI Conecta



Este nuevo espacio de la cámara, nació en octubre de 2022, dirigido a jóvenes líderes de nuestras empresas socias, para que puedan involucrarse en las diferentes acciones que estamos llevando adelante desde **Saaf**.

El 5 de octubre de 2022, en las instalaciones del espacio de coworking HIT, lanzamos CESSI Conecta, un espacio dedicado al debate y la colaboración en la implementación de acciones para el programa Software As A Future. Durante este evento, contamos con la participación de empresas socias y representantes de diversas ciudades como Lanús, San Miguel, Florencio Varela, Berazategui y La Plata.

Durante la jornada, se organizaron mesas de trabajo donde se generaron propuestas de acciones concretas que hemos venido implementando desde entonces. Entre estas iniciativas, destacan las charlas dirigidas a posibles talentos, brindando orientación sobre cómo elaborar currículos y la organización de métricas en las ciudades para identificar a las personas que han completado cursos de formación inicial, aquellos que están actualmente en proceso de estudio y aquellos que están listos para ingresar al mercado laboral.

En el contexto de estas iniciativas, se destacó la importancia de llevar a cabo bootcamps dentro de las empresas para complementar la formación para el trabajo de aquellas personas que han completado cursos de Fullstack, brindándoles un apoyo adicional en su camino hacia el empleo.

Luego de ese encuentro, se creó un grupo de whatsapp con todos los asistentes que ha sido sumamente productivo. Con la finalidad de que los socios de CESSI incrementen su participación en las acciones de Saaf, estuvimos difundiendo en este grupo todas las noticias sobre el programa. Así es como la plataforma de primer empleo digital se convirtió en una herramienta para las empresas asociadas.

### **#YoProgramoEnMiCiudad**

Seguimos fortaleciendo nuestra iniciativa #YoProgramoEnMiCiudad donde ya contamos con más de 60 municipios de todo el país con los que trabajamos en red y nos reunimos una vez por mes. Adicionalmente, hemos venido trabajando

directamente con algunas provincias, como es el caso de Salta, San Juan, La Rioja y Tierra del Fuego.

Este trabajo territorial – político, tiene como principal objetivo acompañar y recomendar políticas públicas orientadas a fortalecer a la industria y a desarrollar ecosistemas de software en las ciudades. Principalmente, a través del desarrollo de espacios de trabajo colaborativo por parte de los municipios y en el caso de las provincias, adicionalmente al desarrollo de infraestructura, la adopción de jurisprudencia que beneficien y potencien a la industria.

### **Alianzas**

En marzo 2023 logramos una alianza con **CISCO Networking Academy** y **Edutek Latam**. Con ellos, realizamos tres cursos introductorios que incluían una parte autoasistida y otra parte de acompañamiento de clases sincrónicas. Introducción a Python, a JavaScript y a Ciberseguridad, se inscribieron 14.000 personas de todo el país. Este curso se replica en el mes de septiembre de 2023 y agregamos un nuevo curso, Inglés IT B1.

Con la Organización **Junior Achievement**, coorganizamos el programa **Yo Puedo Programar**, donde convocamos a 1.100 jóvenes de entre 14 y 21 años de todo el país que recibieron capacitación para obtener conocimientos básicos de programación de páginas web.

Logramos una alianza con la Startup **Not NINI**, de Tucumán, en la cual se nos entregaron 500 becas para ofrecer a jóvenes de entre 13 y 18 años para que realicen un curso de programación inicial a través de la plataforma desarrollada por esta Startup. En una primera etapa se entregaron 100 becas a jóvenes de la provincia de Salta.

Lanzamos un programa piloto llamado **“Potenciado Programadores”** en alianza con la Organización de Estados Iberoamericanos. En este programa buscamos comprobar que las personas con una formación básica de fullstack que ingresan a un bootcamp de una empresa, podrían potenciar sus herramientas y cumplir la “última milla” de formación para acceder a un primer empleo en tecnología. En este programa participaron empresas socias.

Acompañamos la capacitación de **T.Tec** de Tierra del Fuego, donde se capacitó a personas en Fullstack y QA Tester Manual. Los egresados de estos programas fueron invitados a sumarse a nuestro portal de Primer Empleo Digital.

Cabe destacar que en cada una de estas alianzas ha sido fundamental la construcción política- territorial que hemos realizado con la iniciativa #YoProgramoEnMiCiudad.

## Convenios de Cooperación mutua

15 Jun 2023

Firma Convenio de Cooperación con la Provincia de Mendoza

10 May 2023

Firma Convenio de Cooperación con la Provincia de Tierra del Fuego

5 May 2023

Municipio de Resistencia - Provincia de Chaco

13 Abr 2023

Firma de Convenio de Cooperación con la Facultad de Ingeniería de la UBA-.

15 Mar 2023

Municipio de Formosa- Provincia de Formosa

7 Feb 2023

Municipio de Balcarce - Provincia de Buenos Aires

21 Oct 2022

Municipio de Avellaneda - Provincia de Santa Fe

## Portal de Primer Empleo Digital

Durante este período, hemos desarrollado un [portal de Primer Empleo Digital](#), donde además de poder conseguir perfiles en distintas tecnologías como Java, SQL, JavaScript, Python, React, etc., las empresas también tienen la posibilidad de publicar sus cursos, talleres o bootcamps para que sean visualizados por todos los perfiles que están en la página. Lo lanzamos en junio de 2023 y ya tenemos más de 4.000 perfiles de todo el país que están en búsqueda de ingresar a un bootcamp para completar su “última milla” de formación o una oportunidad de primer empleo.

En este portal hemos cerrado una alianza con una empresa socia de CESSI, que ha puesto a disposición certificaciones en distintas tecnologías que los perfiles podrán realizar para comprobar que tienen conocimiento sobre las tecnologías que indican en sus CVs.

## Academia CESSI

En alianza con la empresa **Constana** hemos desarrollado un portal educativo en el cual tenemos a disposición de todo público cursos completos autoasistidos. La Academia CESSI, como la hemos denominado, la lanzamos en julio de 2023 y hoy cuenta con más de 3.000 suscriptores que tienen a disposición un curso completo de Fullstack en

JavaScript, Curso de Desarrollo Web, Curso de Java Avanzado, curso de JavaScript, curso de SQL y curso de UX/UI. Tenemos pensado en los próximos meses realizar algunos cursos sincrónicos, con tutor, con el apoyo de Constana.

Se realizó el lanzamiento oficial de la plataforma en el Encuentro Empresarial 2023 en Mendoza y luego nuevamente en el Talent Summit. También, realizamos un webinar donde asistieron 150 representantes de empresas socias de la Cámara, donde mostramos el uso de la plataforma.

### **Charlas de promoción**

Realizamos *talleres* con estudiantes de secundaria y estudiantes de cursos de programación para alentarlos a que estudiaran carreras relacionadas con el desarrollo de software y en otros casos invitándolos a que siguieran su formación en las universidades. Estuvimos de forma virtual o presencial en las siguientes ciudades: Ushuaia, San Nicolás de los Arroyos, Villaguay, Goya, Balcarce, Florencio Varela, Berazategui, Lonquimay, General Madariaga, Salta, San Juan, La Rioja, San Luis y Junín.

Además, participamos con la charla “**El Software como futuro de Argentina**” en la feria de *EconAr* en La Rural, Feria de *Argentina Programa 4.0* en Tecnópolis y en *SmartCities* en Santiago del Estero.

Por otro lado, participamos de la mesa de trabajo sectorial y la 5ª edición del Hackaton de San Miguel en la Provincia de Buenos Aires.

También, hemos sido parte de la mesa de trabajo organizada por la Organización de Estados Iberoamericanos, donde actores de distintas industrias del país se reúnen para compartir experiencias de formación y contar que se está desarrollando en cada una de las industrias para la generación de nuevos puestos de trabajo.

Para más información [saaf.org.ar/](http://saaf.org.ar/)

# ***Administración y Finanzas***

## Objetivo

- ✓ Dar continuidad al equilibrio financiero y económico de CESSI, planificando, organizando, y controlando de manera eficiente la gestión de los diferentes recursos.

En este sentido, continuamos con la implementación de las acciones necesarias, así como el seguimiento y la evaluación de los distintos centros de costos Operativo, Proyectos, Eventos, Red Argentina IT y Red Federal de Polos y Clústers TIC.

## Acciones Desarrolladas

### Informes trimestrales de gestión

La situación económica y financiera de CESSI se informa de manera detallada a través de Informes de Tesorería que se presentan en las reuniones de Comisión Directiva. Se presenta también un *Informe de Gestión y Proyecciones* con una periodicidad trimestral, que muestra la situación del Cash Flow, la evolución de la cantidad de socios, los resultados de los eventos realizados en el período y el análisis de ingresos y egresos analizando los desvíos detectados.

### Recategorización anual de socios

Tal como lo establece el Reglamento de Asociación, en Enero 2023 se comenzó con el procedimiento de Recategorización Anual de Socios que finalizó en Marzo 2023 con el siguiente resultado:



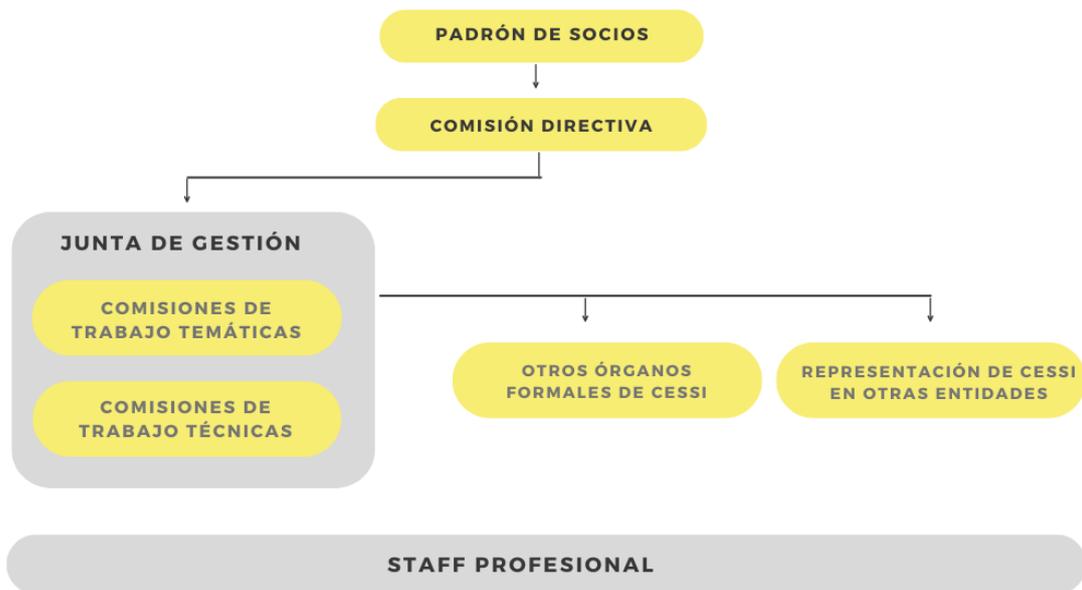
# ***Organización y Gestión***

## Objetivo

Contar con un Staff Profesional que permita llevar adelante todo el Plan de Acción de CESSI, procurando su constante mejora en su implementación con cada vez más eficiencia.

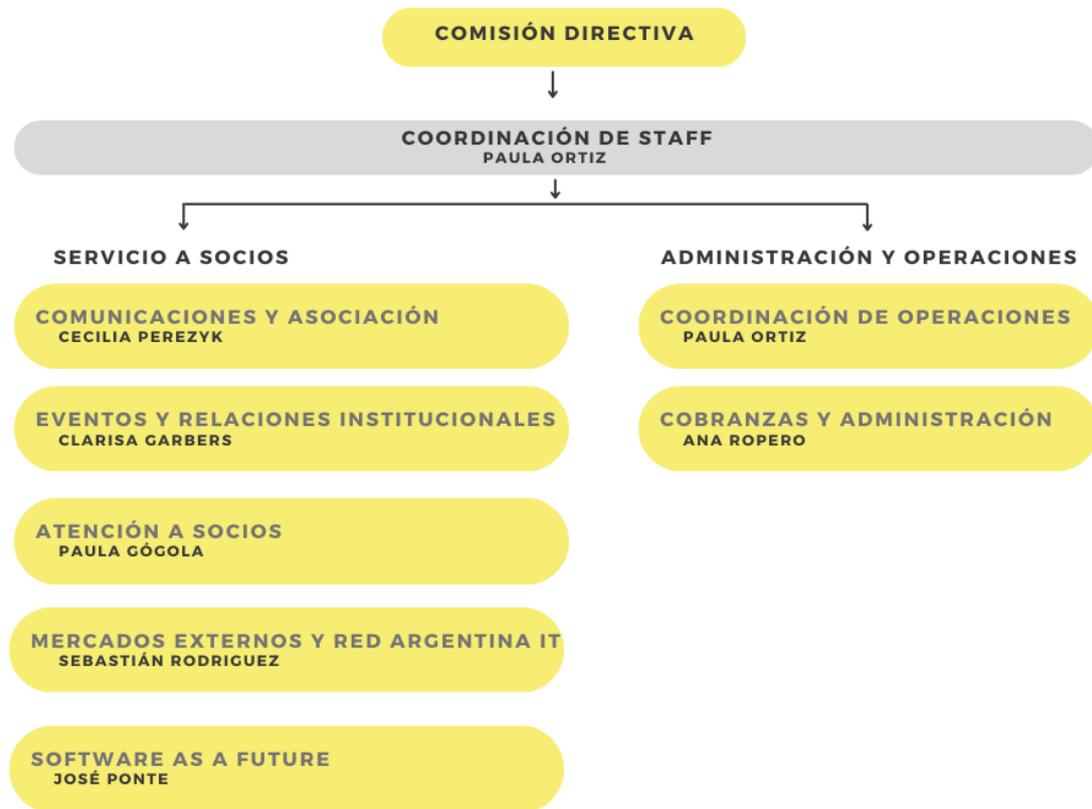
## Acciones Desarrolladas

Todo el Plan de Acción descrito en la presente Memoria, ha sido llevado adelante bajo el siguiente **esquema de trabajo y organización general de CESSI y sus distintos órganos de conducción:**



## Estructura Interna

A continuación se detalla la Estructura Organizativa del Staff de la Cámara:



## Comisión Directiva 2022-2023

### PRESIDENTE

**SERGIO CANDELO**  
SNOOP CONSULTING

### VICEPRESIDENTES

**BLAS BRICEÑO**  
FINNEGANS

**ALBERTO PATRÓN**  
CÓNDOR TECHNOLOGIES

**MARÍA LAURA PALACIOS**  
G&L GROUP

**ALICIA ECHEVERRÍA**  
MERCAP

### SECRETARIOS | PROSECRETARIOS

**NÉSTOR NOCETTI**  
GLOBANT

**JORGE NIGRO**  
FLEXWORLD

**VANESA LUCCHESI**  
ITBN

### TESOREROS | PROTESOREROS

**MARCELO FIASCHE**  
ORACLE

**LILIANA GARY**  
INVGATE

**FERMÍN LARRARTE**  
ACCENTURE

### VOCALES TITULARES

**PABLO BIDONE**  
TSOFT

**OMAR VEGA**  
VATES

**ALEJANDRO BIANCHI**  
LIVEWARE

**ALDO KAZAKEVICH**  
BDT GLOBAL

**ADRIAN LASSO**  
BAUFEST

**ALEJANDRO PEÑA**  
CONSENSUS

**MATÍAS FERNANDEZ DÍAZ**  
MERCADO LIBRE

**PABLO MENNA**  
INTEGRAL SOFTWARE

### VOCALES SUPLENTE

**GUSTAVO AVERBUCH**  
VOOLKIA

**GUSTAVO VIGNERA**  
BLUE PATAGON

**ERNESTO GALÍNDEZ**  
TGV

**ANIBAL SERANTES**  
ATAWAY

**ADRIÁN SIMONOVICH**  
SIA INTERACTIVE

**MARINA BERICUA**  
MICROSOFT

**DANIEL LACO**  
K27

**MARTÍN BEYRIES**  
AWS

## ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN TITULARES

**NORBERTO CANIGGIA**  
C&S

**EUGENIA HEREÑÚ**  
GRUPO CALIPSO

**PABLO LANIADO**  
QUICKPASS

## ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN SUPLENTE

**GABRIELA GONZÁLEZ VILDOSOLA**  
GRUPO ASSA

**OSVALDO PASUT**  
INTERSOFT

## TRIBUNAL DE ÉTICA Y DISCIPLINA TITULARES

**CARLOS ROLANDELLI**  
RYACO

**MIGUEL ANGEL CALELLO**  
OPEN SOLUTIONS

**ALEJANDRO GARCÍA**  
SOFRECOM

**GREGORIO NEME**  
CENSY

**SANTIAGO URRIZOLA**  
FLUX IT

## TRIBUNAL DE ÉTICA Y DISCIPLINA SUPLENTE

**JAVIER MARBEC**  
TOTVS

**MARCELO GONZALEZ**  
VERITRAN

**JUAN NAVARRO**  
HEXACTA

## TRIBUNAL DE ARBITRAJE Y AMIGABLES COMPONEDORES TITULARES

**JUAN UMARAN**  
ARBUSTA

**ADRIÁN ANACLETO**  
EPIDATA

**MARCELO VASQUEZ**  
SOFTLOGIA

**ALEJANDRO TRAILLOU**  
MOBILE I BUSINESS

**CARLOS JOHANSEN**  
ROJO SOFTWARE

## TRIBUNAL DE ARBITRAJE Y AMIGABLES COMPONEDORES SUPLENTE

**MERCEDES SANJURJO**  
HASAR SISTEMAS

**RUBÉN MANFREDI**  
BIWARES

**ALBERTO SANCHEZ**  
GPF SOLUCIONES

## CONSEJO CONSULTIVO

**FERNANDO RACCA**  
INTERSOFT

**CARLOS ROLANDELLI**  
RYACO

**JOSÉ MARÍA LOUZAO**  
G&L GROUP

**ERNESTO GALÍNDEZ**  
TGV

**MIGUEL ANGEL CALELLO**  
OPEN SOLUTIONS

**MIGUEL SUÁREZ**  
NIXOR

**ANÍBAL CARMONA**  
UNITECH

# MEMORIA



Av. Alicia Moreau de Justo 1720  
+5411 5217-7802 / +54119 3691-6021 / info@cessi.org.ar

[cessi.org.ar](http://cessi.org.ar)